## 《数字政府》教学大纲

课程编号： 010213B

课程类型： 专业核心课

总 学 时： 48 课时

学　　分： 3

考核方式：考查

先修课程：公共管理学

一、课程的教学目标

《数字政府》是研究信息技术条件下政府组织结构、运行及其发展规律的学科，是行政管理学专业的一门重要的专业基础课。

知识目标：通过本课程的学习，使学生掌握数字政府的概念、数字政府与传统政务的差别、数字政府兴起的原因、数字政府的G to G、G to B、G to C三种应用模式、数字政府的功能以及数字政府在世界各国的发展历程。

能力目标：通过本课程的学习，使学生能够形成政府机关、事业单位、国有企业等部门内部数字政府制度设计的能力。

情感价值目标：希望通过本课程的学习，使学生进一步了解并热爱公共组织运行的信息技术基础，树立毕业后为公共组织服务的志向。

**二、教学基本要求**

（一）教学重点与难点

本课程的教学重点是数字政府兴起的原因、数字政府的G to G、G to B、G to C三种应用模式、数字政府的功能以及数字政府在世界各国的发展历程，在教学中将重点讲述这部分内容。

本课程的教学难点是数字政府的G to G、G to B、G to C三种应用模式和数字政府在世界各国的发展历程。因此，这部分要精讲、细讲。

（二）教学方法

本门课程主要采用的教学方法有讲授法、讨论法、案例分析法、实验室操作法。

（三）成绩考核

平时成绩占40%，包括：出勤考核占20%；平时作业占20%

期末成绩占60%

**三、**各教学环节学时分配

**教学课时分配**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 章节内容 | 讲课 | 实验 | 其他 | 合计 |
| 1 | 第一讲 数字政府的概念 | 2 |  |  | 2 |
| 2 | 第二讲、数字政府与传统电子政务的差别 | 2 | 2 | 1 | 5 |
| 3 | 第三讲、数字政府兴起的历史背景及原因 | 2 | 2 | 1 | 5 |
| 4 | 第四讲、数字政府的G to G应用模式 | 2 | 4 |  | 6 |
| 5 | 第五讲、数字政府的G to B应用模式 | 2 | 4 |  | 6 |
| 6 | 第六讲、数字政府的G to C应用模式 | 2 | 4 |  | 6 |
| 7 | 第七讲、数字政府在美国的发展历程 | 2 |  | 1 | 3 |
| 8 | 第八讲、数字政府在英国的发展历程 | 2 |  | 1 | 3 |
| 9 | 第九讲、数字政府在加拿大的发展历程 | 2 |  | 1 | 3 |
| 10 | 第十讲、数字政府在新加坡的发展历程 | 2 |  | 1 | 3 |
| 11 | 第十一讲、数字政府在澳大利亚的发展历程 | 2 |  | 1 | 3 |
| 12 | 第十二讲、数字政府在中国的发展历程 | 2 |  | 1 | 3 |
| 13 | 期末考试 |  |  |  |  |
| 合计 |  | 24 | 16 | 8 | 48 |

**四、教学内容**

第一讲 数字政府的概念

一、什么是数字政府

二、如何理解数字政府的概念

三、数字政府与办公自动化、电子政府等相关概念的关系

教学重点、难点：数字政府与办公自动化的关系

课程的考核要求：了解什么是数字政府、理解数字政府的概念、掌握数字政府与办公自动化、电子政府等相关概念的关系

复习思考题：

什么是数字政府

如何理解数字政府的概念

简述数字政府与办公自动化的关系

第二讲、数字政府与传统电子政务的差别

一、什么是传统政务

二、传统政务的特点

三、数字政府与传统电子政务的差异

教学重点、难点：数字政府与传统政务的差异

课程的考核要求：了解什么是传统政务、理解传统政务的特点、掌握数字政府与传统政务的差异

复习思考题：

什么是传统政务

传统政务有哪些特点

简述数字政府与传统政务的差异

第三讲、数字政府兴起的历史背景及原因

一、信息高速公路与数字政府

二、数字政府兴起的原因

三、数字政府的目的

教学重点、难点：数字政府兴起的原因

课程的考核要求：了解信息高速公路的内涵及提出背景，理解数字政府的目的，掌握数字政府兴起的原因

复习思考题

简述信息高速公路提出的背景及内涵

简述数字政府的目的

简述数字政府兴起的原因

第四讲、数字政府的G to G应用模式

一、政府机关之间的关系类型

二、政府内部办公自动化

三、电子公文系统

四、电子政策法规系统

五、电子财政管理系统

六、电子司法档案系统

七、电子培训系统

八、业绩评价系统

教学重点、难点：政府内部办公自动化，电子公文系统，电子政策法规系统，电子财政管理系统，电子司法档案系统，电子培训系统和业绩评价系统

课程的考核要求：了解政府机关之间的关系类型、掌握政府内部办公自动化，电子公文系统，电子政策法规系统，电子财政管理系统，电子司法档案系统，电子培训系统和业绩评价系统等数字政府G to G应用模式的各种类型

复习思考题

简述政府机关之间的关系类型

简述数字政府G to G应用模式的各种类型

第五讲、数字政府的G to B应用模式

一、什么是数字政府的G to B应用模式

二、电子化采购

三、电子税务

四、电子证照办理

五、信息咨询服务

教学重点、难点：电子化采购，电子税务，电子证照办理和信息咨询服务

课程的考核要求：了解什么是数字政府的G to B应用模式、掌握电子化采购，电子税务，电子证照办理和信息咨询服务等数字政府G to B应用模式的各种类型

复习思考题

什么是数字政府的G to B应用模式

简述数字政府G to B应用模式的各种类型

第六讲、数字政府的G to C应用模式

一、什么是数字政府的G to C应用模式

二、社会保险网络服务

三、电子医疗服务

四、电子就业市场

五、电子民主管理

六、电子身份认证

教学重点、难点：社会保险网络服务，电子医疗服务，电子就业市场，电子民主管理和电子身份认证

课程的考核要求：了解什么是数字政府的G to C应用模式，掌握社会保险网络服务，电子医疗服务，电子就业市场，电子民主管理和电子身份认证等数字政府的G to C应用模式的各种类型

复习思考题

了解什么是数字政府的G to C应用模式

简述数字政府的G to C应用模式的各种类型

第七讲、数字政府在美国的发展历程

一、美国数字政府发展历程

二、美国联邦政府门户网站[www.usa.gov](http://www.usa.gov)

教学重点、难点：数字政府在美国的发展阶段

课程的考核要求：了解美国联邦政府门户网站，掌握美国数字政府发展阶段及各阶段主要特点

复习思考题

简述美国数字政府发展阶段及各阶段主要特点

简述美国联邦政府门户网站为哪些主体提供了哪些类型的电子化服务

第八讲、数字政府在英国的发展历程

一、英国数字政府发展历程

二、英国中央政府直通车门户网站[www.direct.gov.uk](http://www.direct.gov.uk/)

教学重点、难点：数字政府在英国的发展阶段

课程的考核要求：了解英国中央政府直通车门户网站，掌握英国数字政府发展阶段及各阶段主要特点

复习思考题

简述英国数字政府发展阶段及各阶段主要特点

简述英国中央政府直通车门户网站为哪些主体提供了哪些类型的电子化服务

第九讲、数字政府在加拿大的发展历程

一、加拿大数字政府发展历程

二、加拿大政府门户网站<http://canada.gc.ca/home.html>

教学重点、难点：加拿大数字政府发展历程

课程的考核要求：了解加拿大政府门户网站，掌握加拿大数字政府发展阶段及各阶段主要特点

复习思考题

简述加拿大数字政府发展阶段及各阶段主要特点

简述加拿大政府门户网站为哪些主体提供了哪些类型的电子化服务

第十讲、数字政府在新加坡的发展历程

一、新加坡数字政府发展历程

二、新加坡电子公民中心网站[www.ecitizen.gov.sg](http://www.ecitizen.gov.sg/)

教学重点、难点：新加坡数字政府发展历程

课程的考核要求：了解新加坡电子公民中心网站，掌握新加坡数字政府发展阶段及各阶段主要特点

复习思考题

简述新加坡数字政府发展阶段及各阶段主要特点

简述新加坡电子公民中心网站为公民提供了哪些类型的电子化服务

第十一讲、数字政府在澳大利亚的发展历程

一、澳大利亚数字政府发展历程

二、澳大利亚政府门户网站[http://australia.gov.au](http://australia.gov.au/)

教学重点、难点：澳大利亚数字政府发展历程

课程的考核要求：了解澳大利亚政府门户网站，掌握澳大利亚数字政府发展阶段及各阶段主要特点

复习思考题

简述澳大利亚数字政府发展阶段及各阶段主要特点

简述澳大利亚政府门户网站为哪些主体提供了哪些类型的电子化服务

第十二讲、数字政府在中国的发展历程

一、中国数字政府的主要目标与任务

二、中国数字政府的指导原则

三、中国数字政府的发展历程

四、当前中国数字政府发展的主要特点

五、中国数字政府存在的不足之处

六、改进中国数字政府不足之处的策略

七、中国中央政府门户网站[www.gov.cn](http://www.gov.cn)

教学重点、难点：中国数字政府发展历程，当前我国数字政府发展的主要特点，我国数字政府存在的不足之处以及改进我国数字政府不足之处的策略

课程的考核要求：了解中国中央政府门户网站，掌握中国数字政府发展历程，当前中国数字政府发展的主要特点，中国数字政府存在的不足之处以及改进中国数字政府不足之处的策略

复习思考题

简述中国数字政府发展阶段及各阶段主要特点

简述中政府门户网站为哪些主体提供了哪些类型的电子化服务

试论述当前中国数字政府发展的主要特点，中国数字政府存在的不足之处以及改进策略

**主要参考书**

1. [王益民](http://search.dangdang.com/?key2=%CD%F5%D2%E6%C3%F1&medium=01&category_path=01.00.00.00.00.00" \t "_blank) 主编. 数字政府[M]. :[中共中央党校出版社](http://search.dangdang.com/?key3=%D6%D0%B9%B2%D6%D0%D1%EB%B5%B3%D0%A3%B3%F6%B0%E6%C9%E7&medium=01&category_path=01.00.00.00.00.00). 2020.

1. [何毅亭](http://search.dangdang.com/?key2=何毅亭&medium=01&category_path=01.00.00.00.00.00" \o "何毅亭主编;李季副主编)等主编.中国数字政府发展报告（2019-2020）[M].社会科学文献出版社，2020.
2. 姚国章. 中国数字政府案例[M].北京大学出版社，2007.
3. 张维迎.中国数字政府发展报告(2010) [M].北京大学出版社，2011.
4. 赵国俊. 数字政府（第二版）[M].电子工业出版社,2010
5. UN Department of Economic and Social Affairs. E-Government Survey 2012：E-Government for the People[R]. New York,2012.

执笔人：杜平；　　　　系主任：