《ERP系统应用实务》教学大纲

课程编号：070374B

课程类型：□通识教育必修课 □通识教育选修课

□学科基础课 □专业核心课

☑专业提升课 □专业拓展课

总 学 时：64 讲课学时：32 实验（上机）学时：32

学　　分：4

考试类型：□考试 ☑考查

适用对象：信息管理与信息系统专业

□是 ☑否 适合作为其他专业学生的个性化选修课

先修课程：数据库原理与应用、管理信息系统

一、教学目标

二十世纪九十年代以来，随着经济全球化进程的加快与信息技术的飞速发展，人类社会在经历了工业经济时代以后，已跨入了信息时代和知识经济时代，企业所处的商业环境发生了根本性变化。当代中国企业如何面对环境的“湍流”，运用信息化战略在经济全球化、虚拟化的环境中实现组织与管理的变革、塑造新的核心竞争优势已成为企业未来生存与发展的关键。企业资源计划（ERP）以供应链管理（SCM）与业务流程再造（BPR）为基础，运用现代信息技术对企业的资源进行全面整合与优化配置，从而建立面向市场的、高度集成的、快速高效的管理体系，实现管理模式与管理手段的彻底变革，是当代企业实施信息化战略的重要工具。

目标1：学生深刻认识现代企业信息化管理的内容，把握新经济时代企业信息化管理新特征和新要求。

目标2：了解计划、生产、运营、财务等部门在企业中的作用，以及通过业务流程了解部门之间的关系。

目标3：通过对用友系统的上机操作，学会使用ERP系统。

2.课程思政目标

《ERP系统应用实务》课程思政教育的基本内涵是企业员工的求实精神，应把培养大学生的求实精神融入到课程的教学过程中。本门课程在教学过程中努力实现科学管理与职业道德教育的有机结合，实现管理专业教育与思政教育的有机融合。

本门课程主要思政教育目标为：

（1）社会主义职业道德观。作为未来的接班人，一定要遵守从业人员相关道德规范，为将来建立良好职业操守奠定基础。

（2）求实精神。学会用ERP的相关工具去解决企业的实际问题。

1. 教学内容及其与毕业要求的对应关系

教学内容讲授上的要求（如：哪些内容应细讲、精讲，哪些内容应粗讲或选讲，如何突破难点，重点内容如何讲授等）；

1. 精讲内容包括企业信息化、ERP的形成与发展、ERP的基本概念、生产计划、生产作业控制；
2. 粗讲内容包括财务与成本管理、销售管理、采购管理、库存管理等；
3. 上机部分对以上所讲内容在用友ERP系统上进行实际操作

对拟实现的教学目标所采取的教学方法、教学手段；

1. 课堂讲解基本概念和核心知识，讲授和讨论相结合领会知识要点，案例教学训练解决问题的能力。
2. 上机以学生根据教材中企业真实案例，在用友系统操作为主。

三、各教学环节学时分配

**教学课时分配**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 章节内容 | 讲课 | 实验 | 其他 | 合计 |
| 1 | 企业信息话 | 2 |  |  | 2 |
| 2 | ERP的形成与发展 | 2 |  |  | 2 |
| 3 | ERP的基本概念 | 2 |  |  | 2 |
| 4 | 生产计划 | 8 | 8 |  | 16 |
| 5 | 生产作业控制 | 2 | 4 |  | 6 |
| 6 | 财务与成本管理 | 2 | 4 |  | 6 |
| 7 | 销售管理 | 2 | 4 |  | 6 |
| 8 | 采购管理 | 2 | 4 |  | 6 |
| 9 | 库存管理 | 2 | 4 |  | 6 |
| 10 | 复习与总结 | 8 | 4 |  | 12 |
| 合计 |  | 32 | 32 |  | 64 |

四、教学内容

第一章 企业信息化

**课程思政切入点**：介绍我国企业信息化的现状，探讨如何充分利用信息化技术提升管理和生产效率，促进社会主义发展。

1. 企业信息化的概念
2. 企业信息化的内容
3. 企业信息化的条件
4. 企业信息化的作用

本章重点和难点：企业信息化的概念、内容等.

教学组织和设计：理论讲解

本章学习的标准：通过本章的学习,使学生掌握企业信息化的概念、特征、内容、条件和作用。

思考题：

1．企业信息化在国内的发展状况如何？

2．讨论国内中小企业信息化的特点。

第二章 ERP的形成与发展

**课程思政切入点**：结合ERP技术的发展，联系中国近些年的在经济、技术等方面的快速发展，让学生了解中国近些年取得的成绩。

第一节 ERP的内涵

第二节 ERP的发展

第三节 ERP的未来

第四节 典型ERP产品

本章重点和难点：ERP的发展

教学组织和设计：理论讲解

本章学习的标准：通过本章的学习，学生应了解ERP的概念，ERP的发展过程（包括订货点法、基本MRP，闭环MRP、MRPⅡERP），ERP主要产品。

思考题：

1．信息技术应用与管理的关系。

2．各种ERP产品有哪些共性？有哪些差异？

第三章 ERP的基本概念

第一节 物料编码

第二节 物料清单

第三节 生产类型

第四节 提前期

第五节 工作中心

第六节 工作日历

本章重点和难点：生产类型，物料相关概念，工作中心。

教学组织和设计：方法讲解、课堂讨论

本章学习的标准：通过本章的学习，学生应掌握生产类型划分、生产计划方式、物料编码、物料主数据、物料清单、提前期、工作中心、工艺路线、工作日历等。

思考题：

1．基础数据在ERP系统中的作用。

2．如何进行企业的物料管理？

第四章 生产计划

**课程思政切入点**：结合ERP的生产规划对企业生产的作用，和同学分析谈论中国五年规划等总体对国家发展的重大意义。

第一节 ERP的计划体系

第二节 生产计划大纲

第三节 主生产计划

第四节 物料需求计划

第五节 能力需求计划

本章学习重点和难点：生产计划大纲、主生产计划

教学组织和设计：理论讲解、分组讨论。

本章学习的标准：通过本章的学习，使学生能够掌握ERP的计划体系，了解生产计划大纲和资源需求计划，了解主生产计划、物料需求计划和能力需求计划的对象和作用，掌握主生产计划和物料需求计划制定步骤，进一步了解主生产计划和物料需求计划子系统的功能。

思考题：

1．讨论时区与时界的深层次作用。

2．可供销售量是如何产生的？作用是什么？

3．讨论主生产计划制定过程和物料需求计划制定过程的相同点和不同点。

4．讨论底层码的具体应用。

第五章 生产作业控制

第一节 生产作业计划编制方法

第二节 加工单的形式和作用

第三节 派工单的形式和作用

第四节 投入与产出报告的分析

本章重点和难点：生产作业、加工单、派工单、投入与产出。

教学组织和设计：理论讲解、案例模拟与讨论

本章学习的标准：通过本章的学习，使学生应该能够掌握生产作业计划的编制方法，掌握加工单及派工单的形式和作用，了解生产作业计划的监督与控制内容。

思考题：

1．讨论加工单与派工单的区别。

2．讨论生产过程中会出现的问题，应如何解决这些问题？

第六章 财务与成本管理

**课程思政切入点：**使学生理性地对待并能独立分析在中国制度背景下的资本市场中的财务造假现象，在未来会计和财务方面树立“不做假账”等正确的价值观，深入贯彻立德树人，促进学生的全面发展。

第一节 财务会计

第二节 管理会计

第三节 总账

第四节 应收帐

本章重点和难点：掌握账务处理、现金管理

教学组织和设计：理论讲解、课后调研与课堂讨论、案例分析

本章学习的标准：通过本章的学习，学生应掌握总账、应收帐、应付帐、工资管理、现金管理、固定资产管理、成本管理等。

思考题：

1．财务管理各模块之间的关系。

2．财务管理子系统与其他子系统的关系。

第七章 销售管理

**课程思政切入点：**培养学生工作认真精神、主动服务顾客意识和诚实守信。教导学生“修学先修身，诚实守信是为人首要原则，销售工作更要讲究诚信”。

第一节 销售管理的业务类型

第二节 销售管理的业务流程

第三节 销售管理的业务单据

第四节 销售管理的子系统功能

本章重点和难点：销售管理的业务类型，普通销售管理的业务流程，普通销售管理的业务单据，销售管理子系统的功能。

教学组织和设计：理论讲解、应用举例

本章学习的标准：通过本章学习，学生应该能够了解销售管理的任务，在介绍销售管理各种业务类型的基础上掌握各类销售业务的工作流程，掌握销售管理子系统的功能并了解销售管理子系统与其它管理子系统的关系。

思考题：

1．如何理解“销售是企业经营活动的中心，是企业生产经营成果的实现过程，是企业的价值来源”这句话。

2．以小组为单位，针对销售管理的客户管理内容，讨论并提出销售管理子系统的客户管理模块应该实现的功能。

第八章 采购管理

第一节 采购管理的任务和作用

第二节 采购循环和分类

第三节 采购管理的业务流程

第四节 采购管理的子系统功能

本章重点和难点：采购管理的任务、作用和功能。

教学组织和设计：理论讲解、案例模拟与讨论

本章学习的标准：通过本章的学习，使学生应该能够掌握采购的分类以及各种采购的业务流程，了解基本采购业务所需要的单据以及采购管理的基本功能，认识采购管理在ERP系统中的作用。

思考题：

1. 讨论采购管理的作用。

第九章 库存管理

第一节 库存管理的任务和作用

第二节 库存的分类和费用

第三节 库存事务和业务

第四节 库存管理的子系统功能

本章学习重点和难点：库存的分类、控制及管理。

教学组织和设计：理论讲解、案例模拟与讨论。

本章学习的标准：通过本章的学习，学生应该能够掌握库存的分类以及库存管理的业务，了解库存管理所需要的单据以及库存管理的基本功能，认识库存管理在ERP系统中的作用。

思考题：

1．讨论库存管理的作用。

2．库存管理子系统与其他子系统的关系。

五、考核方式、成绩评定

本课程所采用或建议使用的考核方法为考试或大作业，分数比例为平时成绩20%，上机成绩20%，考试或大作业成绩60%。

六、主要参考书及其他内容

[1][王新玲](https://book.jd.com/writer/%E7%8E%8B%E6%96%B0%E7%8E%B2_1.html)，[胡竟男](https://book.jd.com/writer/%E8%83%A1%E7%AB%9F%E7%94%B7_1.html)，[张灏](https://book.jd.com/writer/%E5%BC%A0%E7%81%8F_1.html) 编，普通高等教育经管类专业“十三五”规划教材 《用友ERP供应链管理系统实验教程》（第2版 U8 V10.1）。北京：清华大学出版社，2020年05月

[2] 闫尊琦，林海 著. 企业资源规划（ERP）原理与应用.北京：机械工业出版社,2011.

[3] 孙福全,吴迪 主编. ERP实用教程.北京：人民邮电出版社,2009.

[4] 罗鸿 著，ERP原理 计划 实施（第5版）。北京：机械工业出版社,2020年01月.

执笔人：闫志强 教研室主任：胡磊　　　　　系教学主任审核签名：