

劳动经济学院养老服务管理微专业人才培养方案

一、专业培养目标

养老服务管理专业旨在适应我国养老服务事业发展需求，培养拥有管理学、医学、社会学等学科知识储备，熟练掌握养老机构经营管理、老年健康管理、老年照护等专业技能，融通中国传统文化习俗和现代爱老、敬老人文素养的应用复合型人才。毕业生需具备在养老服务相关企事业单位和社会组织特别是在医养结合养老机构，从事养老政策研究、行业规划、机构运营、服务资源调度、项目设计与品控等管理工作的能力。

二、毕业要求

1. 知识要求

构建“老龄理论+政策法规+数字技术+国际视野”四位一体知识体系，贯通老年学、管理学、社会学、法学等多学科交叉知识，形成“理论指导实践、技术赋能服务、国际经验本土化”的动态知识网络。掌握老年生理与心理发展规律、养老服务需求评估方法、适老化环境设计标准；熟悉《老年人权益保障法》等政策法规及国际养老服务模式；能够运用智慧养老平台与数据分析工具，具备外语能力以阅读国际前沿文献等。

2. 能力要求

具备养老服务全链条实践能力，适应居家社区、机构、医养结合等多元场景需求，实现“问题解决者”与“变革推动者”双重角色。

自主学习能力。通过案例分析、田野调查、政策模拟等方法，持续追踪养老服务前沿领域，动态更新知识体系。

沟通协作能力。精准对接老年人及家属需求，协同医护、社工、志愿者等多方主体，制定个性化服务方案，有效化解家庭赡养纠纷与服务投诉。

专业技术能力。熟练运用统计分析软件进行服务需求预测与质量评估，设计居家社区养老服务包与机构运营方案。

3. 素质要求

以“敬老爱老、公平正义、职业韧性”为内核，践行社会主义核心价值观，成为老龄化社会的服务者、伦理守护者与价值引领者。

政治素质。贯彻积极老龄化国家战略，理解“老有所养、老有所医、老有所为”的政策内涵，推动城乡养老服务均衡发展；

三、招生对象与条件

招生对象：依托学校在经济、管理学传统优势，重点吸引“管理学/经济学+养老”“医学+养老”“信息技术+养老”等跨学科背景学生，形成“主修专业赋能养老服务管理”的复合人才培养模式。

前置课程：管理学、西方经济学。

四、学分与证书

课程学习总学分为 20 学分，均为必修课。根据课程的性质与特点，教学采用多种形式进行，以课堂系统讲授或专题讲授为主，同时结合课外阅读、课堂讨论等，旨在培养学生的综合素质和创新能力。每门课程结束后，将进行课程考试，考试形式灵活多样，可采取笔试（闭卷或开卷）、口试或课程论文等形式。

五、课程设置

养老服务管理微专业课程设置及教学进程计划表

课程名称	课程代码	学分	总学时	学 时 分 配				考核方式	开 课 单 位	开 课 时 间
				理论	实践	线上学时	线下学时			
社会保障学		2	32	24	8			考试	劳动经济学院	1-1
人力资源管理		2	32	24	8			考试	劳动经济学院	1-1
社会学		2	32	24	8			考试	劳动经济学院	1-1
老年社会工作		2	32	24	8			考试	劳动经济学院	1-1
老年学概论		2	32	24	8			考试	劳动经济学院	1-2
老年心理学		2	32	24	8			考试	劳动经济学院	1-2
养老服务管理学		2	32	24	8			考察	劳动经济学院	2-1
老年政策与法规		2	32	24	8			考察	劳动经济学院	2-1
养老机构运营管理		2	32	24	8			考察	劳动经济学院	2-2
居家社区养老服务管理		2	32	24	8			考察	劳动经济学院	2-2
合计		20	320	240	80				-	-

备注：

1. 总学时=理论学时+实践学时（实践教学含实验和上机教学），总学时=线上学时+线下学时；
2. 课程代码由教务处统一编制，若使用已有微专业课程，需在表中填写已有课程代码。若需开设新课，则课程代码不填，由教务处统一编制；

3. “开课学期”要求按照 4 年制内，于第 2-1 学期开课，结课时间不能晚于 4-2 学期。各学院微专业连续开设一年至结业，由秋季开课、春季结业；
4. 开课单位填写任课教师所在部门或单位；
5. 按照 2025 版本本科人才培养方案修订指导意见要求，微专业总学分原则上不超过 16 学分；
6. 上课时间需安排在周六日。

六、课程简介

对本微专业拟开设的课程进行简要介绍，包括课程主要内容、课程教学设计等，每门课 300 字以内。

序号	课程名称	课程简介
3	社会保障学	本课程从社会保障的制度定位和基本结构体系入手，在全面介绍社会保障制度的基本理论和模式、产生发展阶段、保障理论、基金筹集及管理 etc. 基础知识基础上，结合中国实际，对养老保险制度、医疗保险制度、失业保险制度和其他社会保险制度的构建原则、功能分析、制度类型以及发展趋势等内容进行有针对性的阐述和热点问题探讨；此外，本课程还对社会救助与社会福利、中国农村社会保障等内容进行了讲解。
2	人力资源管理	人力资源管理课程系统讲解组织人才全周期管理的核心内容，涵盖战略规划（匹配组织目标与人才需求）、工作分析（明确岗位职责与任职要求）、招聘配置（人才选拔与合理任用）、培训开发（提升员工技能与潜力）、绩效管理（目标设定与评估反馈）、薪酬福利（激励机制设计）及员工关系管理（协调劳资关系）。课程注重理论与实践结合，通过案例分析、模拟操作等培养学生解决组织人才招、育、用、留的实操能力。
3	社会学	本门课程的教学，使学生熟悉社会学的基本概念和理论；了解社会学的历史、流派；探索社会问题的解决办法。课程将重点培养学生阅读原著的能力，为学生进一步学习社会工作、劳动科学的课程打下基础。社会学是一门综合性的课程，它阐述了家庭、社区、组织等群体的类型，也关注工业化、社会秩序、国家治理、城乡关系、犯罪、贫困、就业等社会现象和问题，有助于学生理性地看待社会发展过程。
4	老年学概论	本课程聚焦老年群体的生理、心理及社会特征，系统阐述人口老龄化趋势、老年生理机能衰退规律及社会角色转变。通过学习老年学理论框架，学生将掌握衰老过程对个体及社会的影响机制，如慢性病管理、社会适应能力变化等。课程结合典型案例，分析老年群体在医疗、经济、文化等领域的特殊需求，为后续课程提供理论支撑。同时，强调跨学科视角，融合生物学、社会学、医学等多领域知识，培养学生对老龄化问题的综合分析能力
5	老年心理学	课程以老年期认知、情感、社会行为变化为核心，系统研究记忆力衰退、情绪波动、社会交往模式调整等心理现象。通过分析老年抑郁、焦虑等常见心理障碍的成因与干预方法，学生将掌握心理评估工具的使用技巧，如抑郁量表、认知功能筛查等。课程结合认知训练、音乐疗法等实践案例，探讨如何通过环境优化、社会支持改善老年人心理健康。此外，课程还涉及临终心理关怀，培养学生处理生命末期心理问题的专业素养。

6	老年社会工作	课程本着理论联系实际的原则，在课程结构的设计上，由面到点，主要包括国内外老年福利服务制度、国内老年社会工作服务的发展历程、老年社会工作的原则、伦理、基本知识和工作技巧、以及特殊问题老人的服务方法等。在教学过程中，在确保基本结构系统性的同时，又兼顾具体内容的开放性与灵活性，不断吸纳最新的科研成果，并持续与养老事业的动态现实相结合，培养学生运用理论处理实际问题的能力。具体而言，通过本课程的学习，使学生认识到我国面临的老龄化现实及养老现状，理解发展老年社会工作的意义，树立为老服务的理念；了解老年人个案工作、小组工作、社区工作、以及在老年院舍从事社会工作的要点；学会老年阶段面临的如空巢、虐老、丧亲、临终关怀等特定问题的处理办法，为未来从事老年社会工作打下必要的知识基础
7	养老服务管理学	课程以服务质量管理为核心，系统讲解需求评估、服务标准制定、满意度调查等环节。通过分析某连锁养老机构的服务流程优化案例，学生将掌握PDCA循环在服务改进中的应用。课程还涉及服务创新，如“医养结合”模式、智慧养老平台建设，探讨如何通过科技手段提升服务效率。此外，课程强调风险管理，结合跌倒预防、用药安全等案例，训练学生制定应急预案的能力。
8	老年政策与法规	课程系统梳理《老年人权益保障法》《养老机构管理办法》等法律法规，重点解析“居住权”“赡养义务”等法律条款的司法实践。通过分析“保健品诈骗”等典型案例，学生将掌握法律文书撰写、证据收集等实务技能。课程还涉及政策制定流程，如如何通过公众参与提升政策科学性，并对比国内外政策差异，如美国PACE模式与我国长期护理保险制度的异同。此外，课程强调政策执行监督，探讨如何通过行政复议、司法诉讼保障老年人合法权益。
9	养老机构运营管理	课程以市场化运营为导向，系统讲解战略规划、人力资源管理、财务管理等模块。通过某高端养老社区的盈利模式分析，学生将掌握市场定位、定价策略等商业逻辑。人力资源管理部分涵盖护理员培训体系、激励机制设计，强调通过职业资格认证提升服务专业性。财务管理模块则涉及成本控制、预算编制，结合某机构“医养结合”项目的投资回报分析，训练学生制定可持续发展方案的能力。课程还涉及信息化建设，如电子健康档案、智能安防系统的应用。
10	居家社区养老服务管理	课程聚焦居家适老化改造、社区日间照料中心运营等场景，系统讲解服务模式设计、资源整合路径。通过分析“家庭养老床位”试点项目，学生将掌握服务包设计（如助餐、助浴、康复护理）与风险防控机制。社区资源整合模块涵盖志愿者管理、医联体合作，强调通过“时间银行”等激励机制调动社会力量参与。课程还涉及智慧养老应用，如通过物联网设备实现居家安全监测，并结合某街道“15分钟养老服务圈”建设案例，训练学生制定社区服务网络规划的能力。