



廈門海洋職業技術學院
XIAMEN OCEAN VOCATIONAL COLLEGE

战疫时刻 督导“云端护航”

厦门海洋职业技术学院督导组 祝敏

2020. 10





廈門海洋職業技術學院
XIAMEN OCEAN VOCATIONAL COLLEGE

引言

厦门海洋职业技术学院在人才培养过程中，探索建立了由校长直接负责的校内独立第三方机构--督导组，将校主陈嘉庚职业教育思想与现代质量管理思想相结合，通过传承质量文化，健全质保体系，实施三级督导，构建质量管理闭环，依托大数据科学评价体系，全面开展督教、督学、督管，形成了适合学校校情和要求的“定位准、文化新、全方位”的督导文化体系。面对疫情防控期间大规模线上教学，学院督导组克服教学平台不统一、现代化技术手段操作不熟练、进入在线课堂受阻等因素，秉持“严督重导有爱，客观公正无私”的工作理念，突出“督导研评”相结合的督导特色，当好“停课不停教、停课不停学”的暖心“质检员”“导航员”。

誠以待人
毅以處事



廈門海洋職業技術學院
XIAMEN OCEAN VOCATIONAL COLLEGE

目录

- 01 强化“四个聚焦” 谋实督导新篇章
- 02 紧盯“三环三扣” 落细督导新要求
- 03 确保“五大结合” 凸显督导新成效
- 04 找准“两块短板” 明确督导新目标

誠以待人
毅以處事



廈門海洋職業技術學院
XIAMEN OCEAN VOCATIONAL COLLEGE

01 强化“四个聚焦” 谋实督导新篇章



誠以待人
毅以處事



1. 聚焦制度完善 保证线上督导有指导、能落实

廈門海洋職業技術學院 2019-2020 學年第二學期

一、工作思路

本學期督導團將明確定位、厘清職責，度與質量表格，逐步由“督”向“導”過“研”“評”相結合，發揮督導團“第三方面”特別是在防控新冠病毒引起的肺炎期間，積極助力教師信息化教學水平提升，為落實教學提供質量保證盡力。

二、工作目標

1. 強化院系兩級督導、學生信息員的工作全面督導。
2. 通過巡查、專項听课和專項檢查（等）等，與教務處、教師發展中心通力合作斷與改進工作以及教師教學能力提升，達不斷提升學院的教學質量，不斷提升學院

三、具體措施

1. 制定線上教學期間督導團教學督導等
2. 通過網絡進行校際交流、校內外線
3. 組織、開展線上教學期間一二級督導開展面向本教學單位的線上教學督導工作，包括听课看課、抽查平台應用情況、線上教學資源使用情況、到課率、指導教師信息化教學情況等；

廈門海洋職業技術學院在課程听课评价表

编号: XH03DD002-09/0 (學年 學期)

課程名称: 授課教師姓名及單位:

听课时间: 授課班级: 學生到課率:

教師是否遲到是 ☐ 否 ☐ 授課模式或地點: 评价結果: ()

评价项目	内涵与标准
教学态度 与环 20%	立德树人，教书育人，弘扬社会主义核心价值观，培养学生的职业道德和职业素养；以生为本，关注学生能力培养，促进学生全面发展，教育思想理念先进，具有良好的信息技术素养；课件内容符合教学大纲，内容充实、新颖，注重交互实现与学生动手能力培养；教学资源恰当、丰富，资源组织有层次，合理选用教学平台；利用信息技术提供的资源营造师生积极互动的愉悦、充实的课堂教学氛围
教学设计 30%	了解学情，教学设计能满足学生不同需求，教学目标明确，知识、能力、情感目标间比例适当，课前、课中、课后设计有体现；关注培养学生解决问题的能力、创新思维能力；紧扣教学内容的数学活动设计新颖、数量适中，有效激发学生的学习兴趣；课堂组织形式多样、富于变化，学生参与度高，问题及讨论设计适当、适时，紧扣教学内容；充分发挥信息技术优势，加强课堂互动，提升学生参与度，促进学生参与；根据学生特点选用适当、有效的评价方法
教学过程 30%	师生角色定位准确，课内教学内容围绕教学目标组织递进、流畅，教学环节围绕学生需求展开，联系实际、思路清晰、重点明确、表达流畅；能熟练、有效地运用多媒体等现代教学手段及充分利用网上优质教学资源，直播或录播及 PPT 的质量好；知识传授与能力培养相结合，启发学生思考，根据学生即时反馈，灵活开展学生思维和能力训练；线上师生互动积极，学生学习情绪愉悦；教师有很好的课堂应变与调控能力，引导学生有效学习，认真答疑及作业点评
教学效果 20%	教学过程能很好地体现教学设计思路，学生学习效果好；课堂气氛活跃，学生的学习兴趣及学习动机持续维持；能较好地当堂消化教学内容，学生问题解决能力提升；学生到课率高，课前课后能依照教师提供的资源自主学习一定的教学内容，积极完成作业
听课 内容 提 要	
(包括平台功能是否满足教学需要)	

评价表

學年 學期

地點: _____

到課人數: _____

评价結果: ()

關注學生的差異性，關心學生成

績

於教學過程中；了解學情，關注

安全措施到位；課外輔導認真；

內容的教學活動設計新穎、數量

抓住重點，練習密度、時間分布

的課堂教學氛圍

求檢查學生成效；課堂教學組

；數學項目步驟清晰，訓練適合

有效，能促使學生較好掌握數學內

學生平時體育鍛煉及其習慣養成，

有效；有效控制課堂秩序，學生學習

興趣濃厚參與度高；結合專業

到課率，考評方法有效，學生能

習興趣濃厚參與度高；結合專業

到課率，考評方法有效，學生能

習興趣濃厚參與度高；結合專業

到課率，考評方法有效，學生能

習興趣濃厚參與度高；結合專業

到課率，考評方法有效，學生能

習興趣濃厚參與度高；結合專業

到課率，考評方法有效，學生能

習興趣濃厚參與度高；結合專業

的工作方案（试行）》

评价表

學年 學期

地點: _____

到課人數: _____

评价結果: ()

關注學生的差異性，關心學生成

績

於教學過程中；了解學情，關注

安全措施到位；課外輔導認真；

內容的教學活動設計新穎、數量

抓住重點，練習密度、時間分布

的課堂教學氛圍

求檢查學生成效；課堂教學組

；數學項目步驟清晰，訓練適合

有效，能促使學生較好掌握數學內

學生平時體育鍛煉及其習慣養成，

有效；有效控制課堂秩序，學生學習

興趣濃厚參與度高；結合專業

到課率，考評方法有效，學生能

習興趣濃厚參與度高；結合專業

到課率，考評方法有效，學生能

習興趣濃厚參與度高；結合專業

到課率，考評方法有效，學生能

習興趣濃厚參與度高；結合專業

到課率，考評方法有效，學生能

習興趣濃厚參與度高；結合專業

听课评价表

學年 學期

地點: _____

到課人數: _____

评价結果: ()

關注學生的差異性，關心學生成

績

於教學過程中；了解學情，關注

安全措施到位；課外輔導認真；

內容的教學活動設計新穎、數量

抓住重點，練習密度、時間分布

的課堂教學氛圍

求檢查學生成效；課堂教學組

；數學項目步驟清晰，訓練適合

有效，能促使學生較好掌握數學內

學生平時體育鍛煉及其習慣養成，

有效；有效控制課堂秩序，學生學習

興趣濃厚參與度高；結合專業

到課率，考評方法有效，學生能

習興趣濃厚參與度高；結合專業

到課率，考評方法有效，學生能

習興趣濃厚參與度高；結合專業

到課率，考評方法有效，學生能

習興趣濃厚參與度高；結合專業

到課率，考評方法有效，學生能

習興趣濃厚參與度高；結合專業



廈門海洋職業技術學院
XIAMEN OCEAN VOCATIONAL COLLEGE

2. 聚焦隊伍保障 實現線上督導多層次、多維度





廈門海洋職業技術學院
XIAMEN OCEAN VOCATIONAL COLLEGE

2. 聚焦队伍保障 实现线上督导多层次、多维度

① 一级督导

听课、巡查、不同形式在线工作及专题研讨会、专项听课。

② 二级督导

听课、指导、信息反馈、经验分享和征文。

③ 学生信息员

评教、写信、征文、上传下达、心理疏导、沟通桥梁、问卷调查和信息反馈



一级督导

二级督导

学生信息员



廈門海洋職業技術學院
XIAMEN OCEAN VOCATIONAL COLLEGE

3. 聚焦理论学习 推进线上督导高水平、高质量



组织学习

在线收看国家督学、原国务院督导组办公室副主任林仕梁做题为“加强线上教学督导评价，确保完成教育教学任务”的报告



专题研讨

根据在线教学情况不定期召开全校线上督导工作视频会，对在线督导及评课标准进行研讨



内部分享

不定期在一二级督导群分享相关理论研究成果，分享兄弟院校工作经验



廈門海洋職業技術學院
XIAMEN OCEAN VOCATIONAL COLLEGE

4. 聚焦能力提升 驱动线上督导信息化、智能化

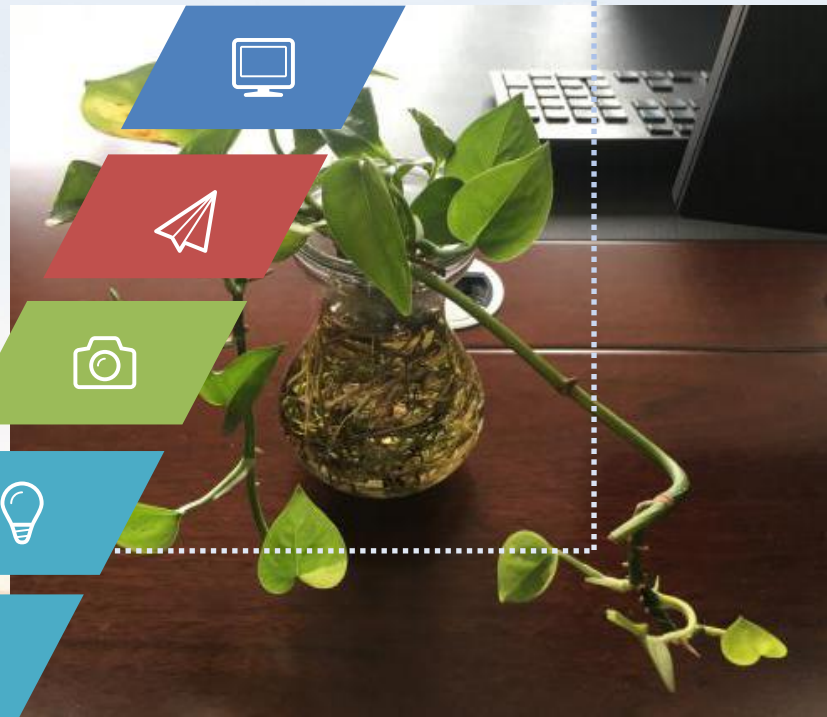
01 “海院信息化教学与学习群”

02 测评工作校外线上调研

03 督导成员线上专题研讨会

04 强化各平台数据分析

05 组织参加全国在线教学工作坊培训





廈門海洋職業技術學院
XIAMEN OCEAN VOCATIONAL COLLEGE

02 紧盯“三环三扣”落细督导新要求



誠以待人
毅以處事



廈門海洋職業技術學院
XIAMEN OCEAN VOCATIONAL COLLEGE

1.把握关键“环节”，开展全过程督导

01 课前线上备课



02 课中教学组织



03 课后平台
数据分析



撰写线上教学平台应用情况报告、线上听课报告、平台巡课报告、专项听课报告、通过“职教云”“智慧树”“大学英语U校园智慧教学云”“大学英语We Learn 随行课堂”等平台提供的数据分析，了解学生学习效果。





廈門海洋職業技術學院
XIAMEN OCEAN VOCATIONAL COLLEGE

2.做好对接“环节”，实施全方位督导

深入挖掘平台数据背后的“教学故事”，
找出教学的“诊断点”

及时发布反馈各教学单位组织线上教学亮点，
搭建平台促交流提升

及时加强教学反馈，听取教师的需求和困
难并协助解决



对接平台



对接单位



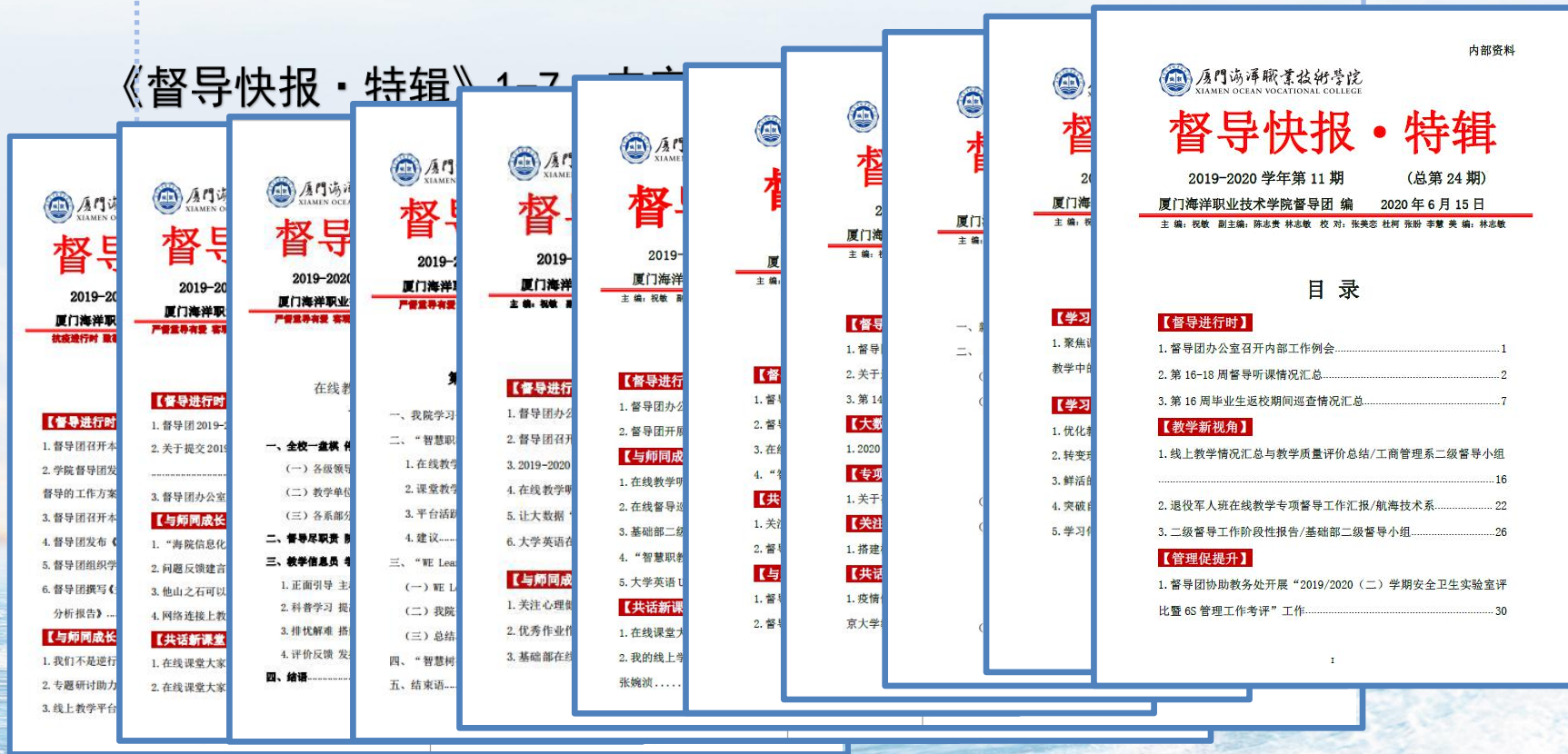
对接教师



廈門海洋職業技術學院
XIAMEN OCEAN VOCATIONAL COLLEGE

3.完善反馈“环节”，形成全覆盖督导

《督导快报·特辑》1-7



内部资料

廈門海洋職業技術學院
XIAMEN OCEAN VOCATIONAL COLLEGE

督导快报·特辑

2019-2020 学年第 11 期

(总第 24 期)

廈門海洋職業技術學院督导团 编 2020 年 6 月 15 日

主 编：祝敏 副主编：陈志刚 林志敏 校 对：张美恋 杜柯 张盼 李慧 英 编：林志敏

目 录

【督导进行时】

1. 督导团办公室召开内部工作例会.....1
2. 第 16-18 周督导听课情况汇总.....2
3. 第 16 周毕业生返校期间巡查情况汇总.....7

【教学新视角】

1. 线上教学情况汇总与教学质量评价总结/工商管理系二级督导小组.....16
2. 退役军人在线教学专项督导工作汇报/航海技术系.....22
3. 二级督导工作阶段性报告/基础部二级督导小组.....26

【管理促提升】

1. 督导团协助教务处开展“2019/2020（二）学期安全卫生实验室评比暨 6S 管理工作考评”工作.....30



廈門海洋職業技術學院
XIAMEN OCEAN VOCATIONAL COLLEGE

3.完善反馈“环节”，形成全覆盖督导



督导与督导时时互通

督导与教师及时沟通

督导与学校适时沟通



廈門海洋職業技術學院
XIAMEN OCEAN VOCATIONAL COLLEGE

4. 紧扣服务学生成长不脱节

心理疏导，沟通交流



正面引导，提高认识



排忧解难，答疑解惑



反馈评价，能力提升



分享经验，促进学习





廈門海洋職業技術學院
XIAMEN OCEAN VOCATIONAL COLLEGE

5.紧扣服务教师发展不放松

01 听课反馈，互动交流

02 平台沟通，助力教师

03 挖掘典型，分享征文

04 教师培训，专项督导

05 组织学生，致信鼓励





廈門海洋職業技術學院
XIAMEN OCEAN VOCATIONAL COLLEGE

6. 紧扣服务学校管理不懈怠





廈門海洋職業技術學院
XIAMEN OCEAN VOCATIONAL COLLEGE

03 确保“五大结合”凸显督导新成效



誠以待人
毅以處事



03 确保“五大结合”凸显督导新成效

1.立德树人与督导工作相结合，课程质量好

2.高标准严要求与人文关怀相结合，师生满意度高

3.反馈建议与挖掘典型相结合，信息化提升快

4.大数据分析 with 手段创新相结合，督导手段新

5.找差距常改进与理论研究相结合，研究工作实



在线督导“两步走”，循序渐进保质量

第一步

“就近听课”

第二步

“专项听课”

在线督导“两步走”

- 第一步是开展“就近听课”。校内兼职一级督导对应本单位教师听课，其余督导统一联系安排听课，主要是了解教师在线教学基本情况，发现典型案例并进行分享，促进教师尽快克服困难，迅速掌握在线教学的方法，保证在线教学稳步开展。
- 第二步是开展“专项听课”。通过对“新教师专项听课”“《创新创业基础》课程专项听课”“退役军人教学专项听课”，既注意分享听课中的典型案例，更注重分析听课中反映的问题，提出进一步诊改的建议，促进教师提升教学水平，保证学生学习效果。



自2月10日开始线上教学，截止6月15日统计，云平台上共有15338人次的学生对教师的在线教学评价为五星，占比67.17%，虽然比起开学初比率有所下降，但总的来说，大多数学生对老师们的教学是满意的。

由此可以看出，在学校的统一部署下，在全校师生共同努力下，学校的在线教学保质有序进行，在线督导工作确有成效。

截止6月15日，职教云学生对教师在线教学评价情况

学生评价	一星	二星	三星	四星	五星	合计
学生评价人次	137	123	1317	5918	15338	22833
占比	0.60%	0.54%	5.77%	25.92%	67.17%	1

宣贯与研讨

质量提升

诊断与改进

培养人才

誠以待人
毅以處事



廈門海洋職業技術學院
XIAMEN OCEAN VOCATIONAL COLLEGE

04 找准“两块短板” 明确督导新目标



誠以待人
毅以處事



廈門海洋職業技術學院
XIAMEN OCEAN VOCATIONAL COLLEGE

四、找准“两块短板” 明确督导新目标

教学

短板

一是教师的信息化水平参差不齐且普遍不高，各种信息化手段运用不熟悉，课程资源质量不尽人意。

二是课堂教学中较少体现“以学生为中心”，学生“听课率”不高，互动教学活动普遍较少。

督导

问题

在线督导平台利用率不高。一是平台开放度不够，二是督导利用平台获取信息的水平不够





廈門海洋職業技術學院
XIAMEN OCEAN VOCATIONAL COLLEGE

THANKS

谢谢观赏

誠以待人
毅以處事