



# 落实以学为中心理念，探索新时代教学督导工作

中南大学本科教学督导委员会 罗一鸣

2020 / 10 / 16



**“以学为中心”的理念已成为高校众多教育工作者的共识，  
但在本科教学督导工作中仍存在以下问题：**

- ◇ **关注教的过程 多于 关注学的效果**
- ◇ **督促评价 多于 指导交流**



# Contents

## 目录

- 01 打造队伍，拓展职能
- 02 专题研讨，理念引领
- 03 学为中心，质量为先
- 04 评优示范，推介宣传







# Contents

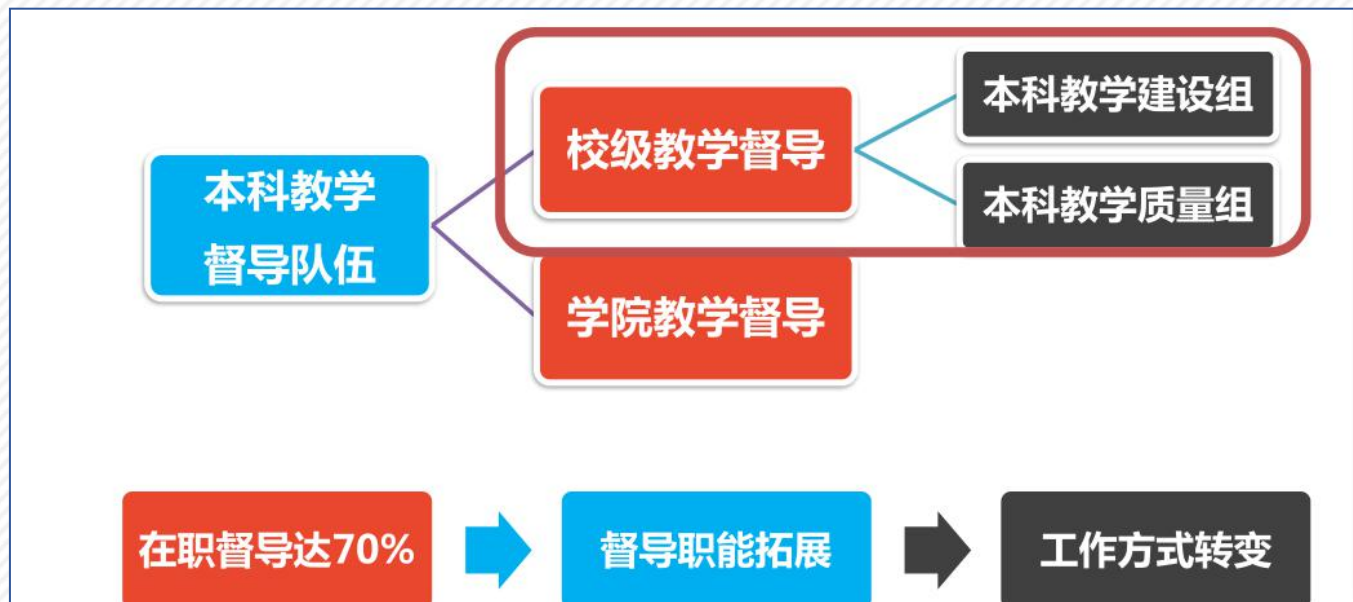
## 目录

- 01 打造队伍，拓展职能
- 02 专题研讨，理念引领
- 03 学为中心，质量为先
- 04 评优示范，推介宣传



## ◆ 发展历程

- 2015年，第三届本科教学督导队伍换届，在队伍结构、功能职责方面进行了重大调整
- 2016年，修订了本科教学督导委员会章程
- 2017年，组建第四届本科教学督导队伍，增至80人
- 2019年，组建第五届本科教学督导队伍，增至114人



## 中南大学文件

中大教字〔2016〕74号

### 关于《中南大学本科教学督导委员会章程》的 通 知

各二级单位：

《中南大学本科教学督导委员会章程》已经2016年7月14日第十六次校务会议讨论通过，现印发给你们，请认真遵照执行。

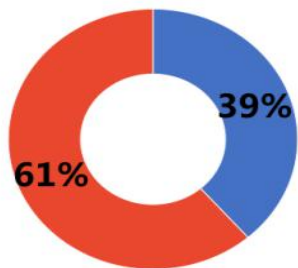
中南大学  
2016年9月20日



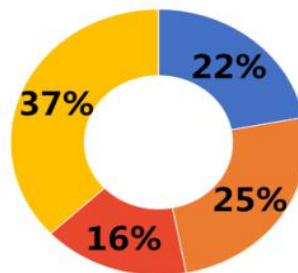
## ◆ 队伍组成和结构 (2019-)

经学院推荐、教师本人同意、学校审核，共聘请114名教师担任第五届本科教学督导委员。在职教师占比68%，教授占比89%。

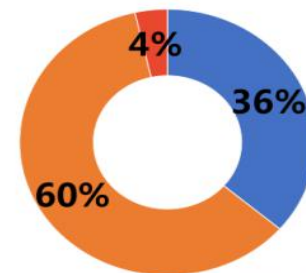
■ 建设组 ■ 质量组



■ 理工一组 ■ 理工二组  
■ 文体组 ■ 医学组



■ 60岁以上 ■ 45-60岁  
■ 45岁以下



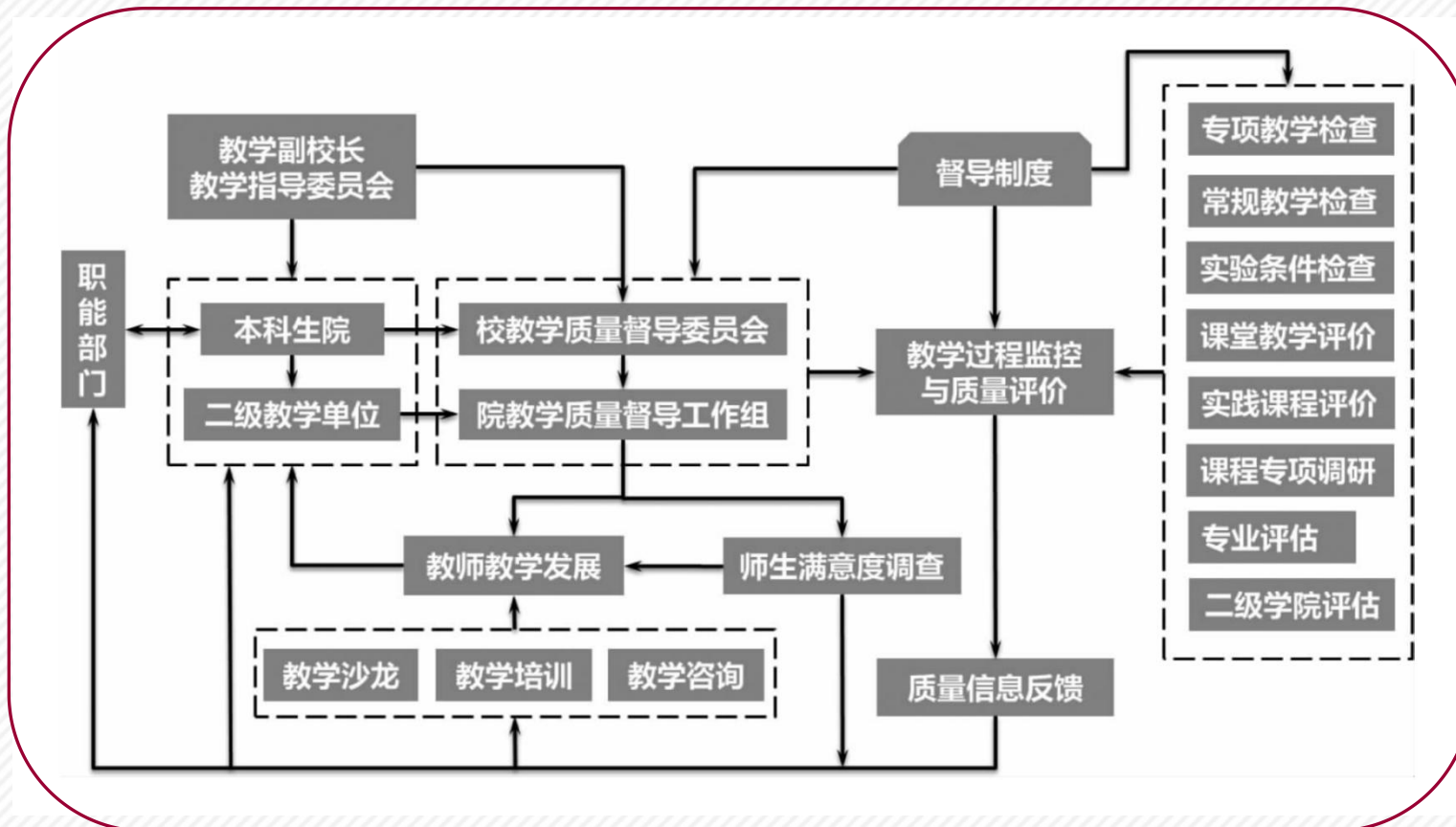
**主 任：**何军（本科生院院长）

**副主任：**金一粟（发展中心主任）；秦毅红（建设组组长）、罗一鸣（质量组组长）

**结 构：**60-70%在职一线教师；分建设组和质量组

**经 历：**院系教学管理者；教学改革获奖者；精品课负责人；教学能手、教学骨干

## ◆ 本科教学督导闭环体系



◆ 该体系围绕教学质量这个核心，在学校的统一领导下，根据督导制度的要求，分别针对教学环节、专业、二级学院开展相关的质量评价、评估、检查工作。

◆ 通过有效的反馈途径，提供帮扶和咨询、促进质量建设与改进。

◆ 形成“检查-评价-反馈-提升”的质量管理闭环，为确保教学质量保障体系的运行有效度奠定了坚实的基础。

来源: 金一粟, 韩响玲, 秦毅红 等. 高校本科教学督导体系的探索与实践 [J] 当代教育理论与实践. 2018 (2): 54-57



## ◆ 督导职能拓展

- **专项课程调研**：新生课、MOOC、SPOC、思政课等专项调研
- **重点问题研讨**：质量保障、审核评估、开放课堂等组织专题研讨，形成方案
- **专项评估检查**：学院审核评估、开放课堂评估与认定、试卷专项检查、毕业论文专项检查

➤ **从课堂教学质量的单方面督导扩大到本科教学建设、质量和管理的全方位督导。**

## ◆ 工作方式转变

- **评课工作由点及面**，帮助学校系统了解、分析各学院、各类型课程教学质量状态
- **专项课程由督转研**，对课程进行专项调研、发布问卷，形成调研报告并提出改进意见
- **注重引导提供咨询**，深入研究课堂改革内涵、引导教师开放课堂；为职能部门提供建议方案

➤ **督导委员更多地以研究者、调查员的身份**关注学校具体的教学问题。

**教学主题研修、专题研讨评审（建设组为主——引领）**

**教学质量监控、教学质量评估（质量组为主——保障）**



## ◆ 加强学习，与时俱进

- 学校采取“走出去、请进来”的办法，鼓励督导委员们加强学习
- 2019-2020学年，督导委员参加学校组织的学习研讨人均8次

### 专题讲座和研讨：

- ✓ 学习教育教学理念
- ✓ 学习现代教学技术
- ✓ 分享工作经验



## 打铁还需自身硬！

◆ 2018年3月，深化课程思政的路径  
与方法线上专题培训两天

◆ 2019年9月，基于OBE理念的本科  
教学质量保障体系建设研讨会（长沙）  
现场参会一天





# Contents

## 目录

- 01 打造队伍，拓展职能
- 02 专题研讨，理念引领
- 03 学为中心，质量为先
- 04 评优示范，推介宣传





## 2-1 围绕本科教学建设专项，开展检查、评审与咨询指导

- ◆ 学校本科教学审核评估准备工作  
各学院的审核评估准备的全面核查、最终材料审核等，2018年10月通过
- ◆ “开放式精品示范课堂” 的建设和认定  
思路、方法的研究和实践，对接国家金课建设
- ◆ 各级精品在线课程的立项建设、培训指导、推荐评选等  
2019年申报国家精品在线课程12门，11门获得通过
- ◆ 专业评估和认证；国家一流专业建设申报
- ◆ 各级教学竞赛选手的选拔和培训指导
- ◆ 学校实践教学改革及实验室建设  
项目评审、建设咨询和年度实验室综合检查。



大学化学（上/下）2017（首批）

## 2-1 围绕本科教学建设专项，开展检查、评审与咨询指导

### ● “开放式精品示范课堂”的建设与认定

2013年，学校推出“开放式精品示范课堂计划”

✓ 理念：知识传授、能力培养、素质养成、智慧启迪

✓ 标准和方法：“中南大学开放式精品示范课堂基本要求及认定办法”

✓ 目的：实现学生学习主动、课堂教学互动、创新思维灵动

● 立项建设—申请认定—认定评估（听课，访谈，查文档）—公开答辩—奖励推介

★ 2017-至今，441 门次课程参与认定，被认定为开放式精品示范课堂有398门次，其中优秀93 门次，良好305门次。



## 2-2 以“认定”为契机，掀起“学为中心”的课改热潮

◆ 2017年3月启动“认定”工作，认定工作小组，到学院、进课堂、与老师交流、与学生访谈，把“开放式精品示范课堂”的内涵，推介到二级学院，引导老师们的自我督导。

◆ 相继举行了10多场不同形式的教研活动，以“中南课改”的形式发布宣传报道10余篇。



2017年3月1日下午，围绕“开放式精品示范课堂”课程的认定，本科生院举办了第十期教学沙龙，由本科教学督导委员会建设组组长秦毅红教授主持。来自30多个学院的150多位老师来到现场，场面火爆，座无虚席。



督导委员听课情景（示例）



督导委员到学院参与研讨（示例）



## 2-2 以“认定”为契机，掀起“学为中心”的课改热潮

◆围绕“以学为中心的课堂”这个主题，学校主办第十七期教学沙龙（2018年10月），由督导委员会组长罗一鸣教授、秦毅红教授分别主持。参会的老师共90余人，来自一线的教师和学校督导委员。

### ◆经过讨论，形成共识：

- ✓教学改革要在“学”上下功夫，关注“学”是否真实发生
- ✓以“学”为中心的课堂要关注课堂效果和效率
- ✓加强自身学习，教学设计过程中做好“三备”和“三有”  
(备教材、备学生、备方法；心中有纲、目中有人、手中有法)
- ✓听课评课时要注重学生的“学”

中南大学  
CENTRAL SOUTH UNIVERSITY新闻网  
NEWS

学校要闻	综合新闻	教学科研	学生天地	国际交流	记者观察	中南人物	校
媒体中南	图说中南	精彩专题	教育视点	视频中南	校园广播	电子校报	中

### 第十七期教学沙龙：打造以“学”为中心的课堂

来源：本科生院 点击次数：258次 发布时间：2018年10月12日 作者：金一粟

本网讯 如何提升课堂教学效果和教学效率是确保人才培养质量的关键突破点。如何从“教师的教”聚焦到“学生的学”、如何确保学习真实发生、如何保障教学目标达成等等，需要教师不断调整教学思路 and 教学策略。围绕“以学为中心的课堂”这个主题，中南大学第十七期教学沙龙于10月10日在校本部科教北楼403和404教师分理工组、文医组进行，由督导委员会组长罗一鸣教授、秦毅红教授分别主持。参会的老师共90余人，有来自一线的教师，也有学校督导委员。





## 2-3 根据学院定制要求，有针对性地开展专题讲座

➤ 教发中心设计—下发学期教研主题清单—学院预约定制—有计划开展

2019下学期以来督导们主讲的部分专题讲座

序号	主题	参与人员	主讲人	日期
1	注重推介与引导，促进线上课堂教学“实质等效”	校内外教师	罗一鸣	2020-04-08
2	医学课程思政的内涵、实践与思考	湘雅医院、湘雅口腔医学院等单位教师	罗自强	2020-05-27
3	外语教学的课程思政探讨	外国语学院教师	秦毅红	2020-06-11
4	专业课课程思政的探讨	交通运输工程学院教师	秦毅红	2020-06-17
5	如何上好第一堂课	物理与电子学院教师	唐 英	2020-09-01
6	教学设计与教学反思的撰写建议	省课堂教学和信息化教学竞赛复赛选手	罗一鸣	2020-09-04
7	产出导向与专业人才培养	学校督导委员会全体督导委员	罗意平	2020-09-11
8	混合式教学设计与实践	湘雅二医院教师	罗自强	2020-10-24
9	如何成为一名优秀的大学教师	学校新入职教师	罗一鸣	2019-10-28
10	教学管理与课程思政 教案及讲稿编写	湘雅口腔医学院教师	秦毅红 刘艳平	2019-11-15
12	以学为中心的课堂教学设计与实施策略	交通运输工程学院教师	罗一鸣	2019-11-20



# Contents

## 目录

- 01 打造队伍，拓展职能
- 02 专题研讨，理念引领
- 03 **学为中心，质量为先**
- 04 评优示范，推介宣传





## ★2019-2020学年完成的工作任务

### 第一学期完成的工作

- ☆ 督导老师参加教学发展活动**545人单元**
- ☆ 听课评课**5068节次**
- ☆ 实习基地建设验收评估**127人单元**
- ☆ 中期教学检查**298人单元**
- ☆ 推优者教学档案核查**119人单元**
- ☆ 提交调研报告**194个**

◆ 听课任务相对固定，动态实施；  
校内可视化教学平台辅助

### 第二学期完成的工作（线上教学）

- ★ 第1-3周，督导老师网上巡课**1960次**
- ★ 第4周以后，督导老师网上听评课**6308节次**
- ★ 督导老师参加教学发展活动**624人单元**
- ★ 督导老师参加毕业设计答辩**405场次**  
听取毕业答辩学生**2578人**
- ★ 督导老师加入班级的QQ或微信群**2844个**
- ★ 提交调研报告 **46份**
- ★ 主讲主题报告**6个**

★ 按学年度听课评课实现任课教师全覆盖，专项检查 and 调研实现学院全覆盖



## 3-1 适时修订和解读课堂教学评价标准

**中南大学领导/督导/同行听课评价表（课堂教学）**

授课教师姓名：\_\_\_\_\_ 职称：\_\_\_\_\_ 所在学院：\_\_\_\_\_

课程名称：\_\_\_\_\_ 授课班级：\_\_\_\_\_

授课地点：\_\_\_\_\_ 授课时间：20\_\_年\_\_月\_\_日 第\_\_节

项目	观测指标	评价等级			
		A (10)	B (8)	C (6)	D (4)
立德 树人 (20分)	1. 注重理想信念和社会主义核心价值观的培养；为人师表				
	2. 关爱学生，要求严格；注重课堂组织，维护教学秩序，遵守教学纪律				
	3. 目标明确，内容体现深度广度；理论联系实际，适时反映学科进展				
教师 的教 (40分)	4. 语言标准，表达精炼，层次分明；重点突出，深入浅出				
	5. 准备充分，教学手段、教学平台和资源运用得当，课堂调控自如				
	6. 注重科学思维和创新意识的培养；注重学习效果的评价与反馈				
学生 的学 (40分)	7. 到课率高，课堂专注度高				
	8. 应答积极，思维活跃，有效展开互动交流				
	9. 敢于质疑，勇于表达				
10. 课前课后有效进行自主学习					
教学总体评价 <input type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差		总分：			
（包括授课章节主题、课堂特色与建议等）					
特色 与 建议					
应到学生_____人		听课人所在单位：_____			
到课学生_____人，迟到学生_____人		听课人（签名）：_____			

说明：1. 评价等级分“A、B、C、D”四档，请在相应评价栏内划“√”；  
2. 教学总体评价等级分优、良、中、差四档，请在相应评价栏内划“√”  
    ◆ 优：≥90分，无“C”及以下等级；第7-10条目中至少有一条为“A”  
    ◆ 良：80-89分，无“C”及以下等级  
    ◆ 中：70-79分  
    ◆ 差：60-69分  
3. 各单位办公室负责收集本单位领导听课表，及时交至本科生院（一办310-2，电话：88836490）

2020-10-10（修订）

项目	观测指标
立德 树人 (20分)	1.注重理想信念和社会主义核心价值观的培养；为人师表
	2.关爱学生，要求严格；注重课堂组织，维护教学秩序，遵守教学纪律
教师 的教 (40分)	3.目标明确，内容体现深度广度；理论联系实际，适时反映学科进展
	4.语言标准，表达精炼，层次分明，重点突出，深入浅出
	5.准备充分，教学手段、教学平台和资源运用得当，课堂调控自如
	6.注重科学思维和创新意识的培养；注重学习效果的评价与反馈
学生 的学 (40分)	7.到课率高，课堂专注度高
	8.应答积极，思维活跃，有效展开互动交流
	9.敢于质疑，勇于表达
	10. 课前课后有效进行自主学习

● 更多地由教向学转变（观测点、权重）

领导/督导/同行听课评价表（2020-10 修订）



## 3-2 明确听课评课的指导思想与方法策略

### ➤ 指导思想：

- ✓ 落实“学为中心，成果导向，持续改进”的理念
- ✓ “引导”与“推介”重于“督促”和“评价”
- ✓ 督导老师与任课教师是并肩工作的战友
- ✓ 理解老师们的用心和难处，尊重其付出和劳动
- ✓ 挖掘优秀教学案例，及时宣传和推介；鼓励持续改进
- ✓ 发现问题，及时与老师交流；普遍性问题，向学院反馈
- ✓ 底线问题，不能放任不管！

★ 谦虚谨慎，争做专家而不自恃为“专家”

### ◆ 力图实现转变：

关注“教”——关注“学”

一堂课——一门课

评价——推介

督——导



## 3-2 明确听课评课的指导思想与方法策略

### ➤ 方法策略：

- ✓ 提前进课堂，亮明身份，主动问好
- ✓ 完整听课1-2节；提倡两位委员进同一课堂
- ✓ 做好详细的原始记录
- ✓ 关注学生的课堂表现和学习效果
- ✓ 交流时，注重思政的融入和过程考核
- ✓ 查阅教学群或平台，了解课后指导情况
- ✓ 重点关注开新课和新入职教师的课堂
- ✓ 对于不熟悉专业的课堂多询问少评价

### ➤ 力争做到：

交流—及时平等

评价—客观中肯

建议—切实可行

鼓励—适时适度



## 3-3 注重交流与反馈，力促持续改进

## ◆ 详细填写听课原始记录

MEMO NO. ⑬  
DATE 2019.3.13

听课人: 王...  
授课教师: 陈...  
课程名称: 有机化学  
专业班级: 180102

听课记录: 王...  
1. 王...  
2. 王...  
3. 王...  
4. 王...  
5. 王...  
6. 王...  
7. 王...  
8. 王...  
9. 王...  
10. 王...

特色与建议: 王...  
1. 王...  
2. 王...  
3. 王...  
4. 王...  
5. 王...  
6. 王...  
7. 王...  
8. 王...  
9. 王...  
10. 王...

第 2 周 星期四 第 1 节 2020 年 9 月 17 日 科南 502 教室

授课教师	陈 凤	课程名称	有机化学	专业班级	180102
应到人数	24	实到人数	25	迟到人数	0
早退人数	0				

听课记录: 王...  
1. 王...  
2. 王...  
3. 王...  
4. 王...  
5. 王...  
6. 王...  
7. 王...  
8. 王...  
9. 王...  
10. 王...

特色与建议: 王...  
1. 王...  
2. 王...  
3. 王...  
4. 王...  
5. 王...  
6. 王...  
7. 王...  
8. 王...  
9. 王...  
10. 王...

2020 年 3 月 31 日

37 (2 学时) 王建新 (教授)

教学课程: 计算机网络

教学时间: 第 6 周, 周二, 3-4 节

教学班级: 信安 1801-02, 66 人; 67 人在线 (会议); 巡课 1 次 (3 月 30 日星期一晚上)

教学平台: QQ 群课堂 + Zoom 会议直播

教学内容: 流控与差错控制

教学评价: 教学认真负责, 课前准备充分, QQ 群平台和可视化平台教学资源齐全、丰富; 可视化平台批改学生作业及时; 教学课件 PPT 制作和课堂设计 (讲授、练习、思考、测试...) 科学、合理, 特色明显, 突出教学重点和难点; 直播讲授过程语言标准, 声音清晰, 条理性好, 有针对性的提出问题和分析问题, 分析过程逻辑性强; 与学生自如的互动, 学生在群聊区回答问题积极踊跃;

教学情况说明: 10:00 分简单复习, 上课; 10:20~10:23 分提出问题让学生思考; 10:23 分进行分析; 10:46 分下课休息; 10:56 分上课; 11:25 结束直播, 进入可视化平台测试;

特色或建议: 建议在课堂上进一步加强思政教育!

存在的问题:

王建新 (教授) 听课记录 (示例, 有的任课教师拍照参考)



## 3-3 注重交流与反馈，力促持续改进

### ◆ 及时与任课教师平等交流



蒋老师好！辛苦了！您的课程组织严谨，节奏到位：内容适量、目标明确，思考题富有启发，问题讨论时，简要，学生参与积极，总结概括性强。很好！您推荐的福州大学的慕课很贴切，我很想看看，但在爱课程网我只能看到第一章，是否还有其他的观看通道？打扰了，谢谢！

半夜11:17

3月17日星期二

罗老师好！辛苦您了！感谢您的指导和评价，很荣幸得到您的肯定。爱课程

+ 短信/彩信 +

督导们形成共识：没有交流反馈的听课评课没什么意义

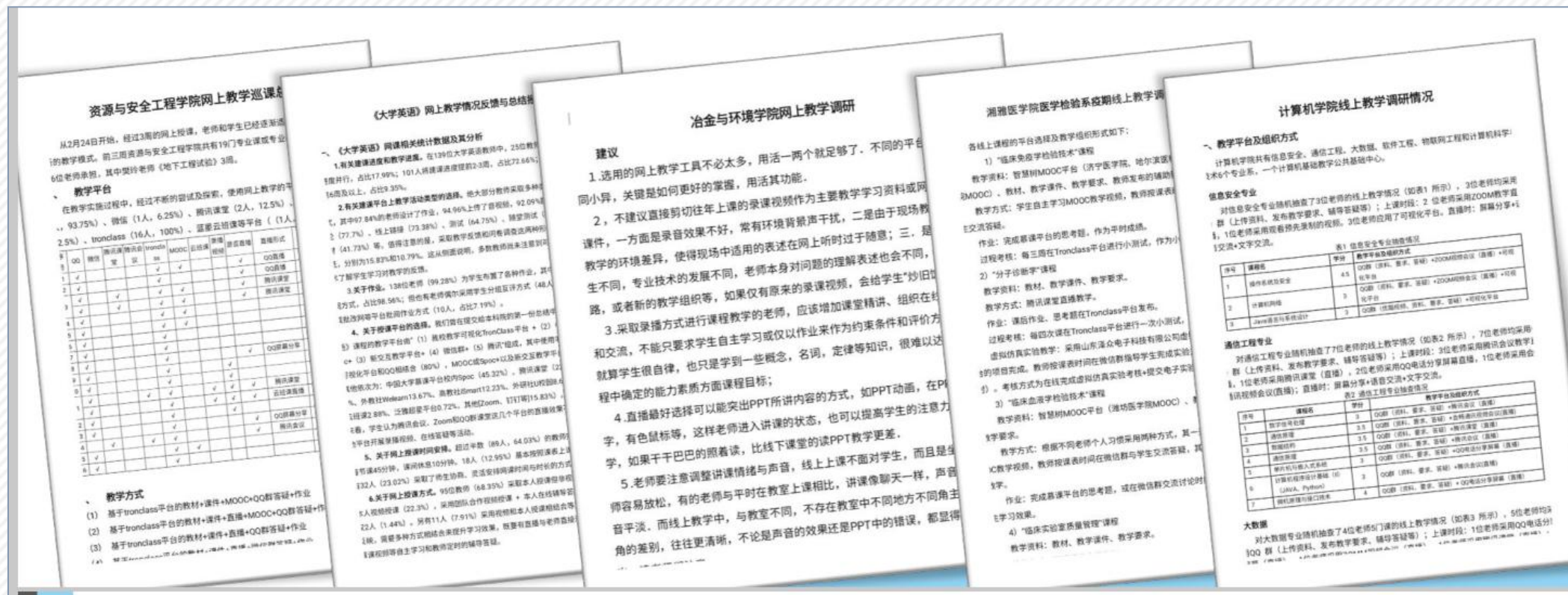


Central South University



### 3-4 适时向学院和学校提交调研或工作报告

#### ◆ 线上教学调研报告 (1-3周)





# 学为中心，质量为先

## 3-4 适时向学院和学校提交调研或工作报告

### ◆ 学期末，分学院提交听课评课和调研情况反馈

#### 生命科学学院 2019 年下学期学校督导听课评课情况反馈

##### 典型事例：

1. 学院积极组织形式多样、内容丰富的教研活动，有公开课、教学沙龙、外聘专家示范授课和教学竞赛等。学院重视对教师的各级各类教学培训，参与人数有 20 人次；
2. 有规范的预习预做制度，特别是遗传系重视对新进教师的教学培训，有新进青年教师跟班助课；
3. 从听课结果来看，生命科学学院一是非常重视开放式精品示范课堂申报与建设；二是课堂教学效果普遍较好，如龙苏副教授《生物化学 C》所运用的启发式教学方法很吸引学生专心听讲或积极参与；陈淑华教授《生物化学》舍得花功夫认真探索讨论课模式；陈慧勇副教授《分子生物学》的课堂讲授和掌控讨论的能力都不错；
4. 细胞生物学实验 B 课程的主要特色

- (1) 实验教学内容设计的创新性。课程设计在已有的验证性实验的基础上进行拓展，设计了“验证性-综合探索性-创新研究性实验”的多层次实验教学方式，以提升学生的综合能力、创新能力及研究能力。例如 PBG 诱导鸡红细胞融合实验在教材给的实验步骤和参数上引导学生加入某些关键参数（细胞密度、PBG 浓度、孵育时间）进行设计实验；在实验过程中融合课堂思政培养学生“科学求真”的精神；
- (2) “学生为中心，老师为主导”的创新性。学生在经过几次细胞实验课的基础上，查找文献自行设计实验（包括实验目的、原理、步

#### 二、听课评课情况（分学院写，可插入或删减栏目）

学院	典型事例	问题及建议
商学院	<p><b>值得肯定的方面-</b></p> <p><b>一、听课评课。</b></p> <p>商学院本学期有课程 111 门，学校督导听课评课 110 门，覆盖学院课程门次 100%。学校督导听课评课 118 节次其中评价为优秀的 21 节次，占 19%，评价为合格的 18 节次，19%。</p> <p><b>二、教学运行良好。</b></p> <p>1、学院重视本科教学。</p> <p>学院领导重视，组织得力。本科生教学管理中心工作扎实，教师普遍重视本科教学，绝大部分教学质量较好。</p> <p>2、对于新进教师新开课及开新课试讲有相应的要求，并积极落实。在教材选用与管理方面能按要求执行。实验教学的组织较规范。全院各专业教学进度执行情况良好。根据以上主要观测点的检查评估，结合学院自查自评情况，该院本年度教学工作整体执行情况良好。</p> <p>3 教材选用与管理选用了各类规划教材、精品教材以及马工程系列出版教材。</p> <p>4、教学进度执行，老师都要按学校校历执行，情况良好。</p> <p>5、实验教学的组织规范。实验教学在开学期间就在实验室将实验时间安排确认，并通知到所有跟班学生作好准备。</p> <p><b>三、教学教研活动。</b></p> <p>1、学院教研室、系、所每学期定期组织公开课、示范课、教学沙龙等活动，每学期都坚持组织 2-3 次教研活动。</p> <p>2、对于新进教师提出了助课要求。</p> <p>3、教师参加各级各类教学培训部分教师参加马工程教材培训、创新创业导师培训、慕课培训以及其他教学改革创新会议，并广泛开展各类教学培训工作，如创新创业导师、马工程教材、慕课讲座及其它教研会</p>	<p>1、教师的学习和培训不够。学院组织老师参加学校的专家讲座、教学沙龙不够，组织参加学校的各种专家来校讲学不够。</p> <p>2、学院对新进教师试讲、新开课试讲、对教师主要考核科研成果及能力，对教师能力重视不够，也未要求老师教学任务。商学院新进青年教师在教学教学基本功明显是欠缺，教学设计不够，讲课技巧不够，他们课堂中的 PPT 页面的字数过多，关注学生课堂纪律较少，与学生互动存在一定欠缺，如学院新进青年教师陈武华、王传松、李金鑫、青年教师李惠华、彭建峰、中学生教金安泰、王旭、蔡立杰等，他们基本上没有自觉参加学校组织的教学的专门培训，也不主动参加学校教学沙龙和专家讲座，平时也未去听其他老师讲课。</p> <p>3、学院近几年没有获得国家规划教材。</p> <p>4、学院《企业经营模拟》实践教学只有一个，其它实践课也偏少。</p> <p>5、各系所教研活动记录简单，围绕教学研究记录更简单。</p> <p>6、领导、同行听课评课金为优秀等级。</p> <p>7、学院个别领导听课次数不够 3 次。</p>

#### 政法冶金研究院 2019 年下学期学校督导听课评课情况反馈

##### 一、总体情况

覆盖课程门次	听课次数	教学效果				优秀率	优良率
		优	良	中	差		
102	130	20	93	16	2	15	86

本学期总体听课 130 次，覆盖 102 门课程，其中优秀率 15%，优良率 86%。

##### 二、亮点与典型事例

1. 学院重视本科教学，主管副院长李久参加学校举办的教学沙龙活动，如中南大学与西安利物浦大学合作的为期一天的教学研讨会，李昆副院长和李丽娅老师全程参加。

2. 大部分老师的课前准备比较充分，PPT 的制作总体来说一致性和美观性比较好。学生的到课率相对比较高等（包括大四的课程，到课率在 80-90%）。大部分老师在课堂上加强了与学生沟通和交流。课堂氛围比以前有了不少改善。有一批爱岗敬业、教学效果优良的老师，如李丽娅、冉丽群、易茂中、伍秋美、李昆、倪琛、黄浩然、方华辉等老师。如：

李丽娅老师的讲授，实际结构中的位置（扩展位置、压缩位置、面角位置）。PPT 页面且显示很清晰，图文并茂，层次分明，语速适中，语调有轻重之分，表述清楚，对教学内容的理解深刻，各知识点的联系紧密，问题设计合理，有效调动了学生学习的积极性，熟悉学生名字，走下讲台适时提问，学生听讲认真，呼应积极，课堂氛围好，尤其是在教学中引进了最新的研究成果，对研究成果的电视图片分析，强调基础知识的重要性，注重研究思路分析，促进学生研究材料的热情。李老教师研做得好，教学投入，要求学生严格，善于把科研成果转化为教学内容，难度可赏。

伍秋美老师的教学内容是模拟化曲线，PPT 清晰，并结合适当的板书，重点、难点突出，层次分明，语速适中，表述清楚，对教学内容有理解深刻，有总结、有对比、有复习，与学生交流充分，互动好。对于大四的课程，提高了学生的学习兴趣和，能很好地吸引学生的注意力，课堂氛围好。

李昆老师的教学内容是，塑性变形的形式：滑移、孪生。PPT 准备充分，一

致性好；比喻生动，表述幽默，各概念之间联系紧密，串讲过程中承上启下，有复习、归纳和总结，问题设计合理，与学生交流充分，课堂氛围好。

倪琛老师本节课主要内容是电子衍射花样特征及其标定。PPT 的准备充分，串讲过程中条理清楚，语言精练、表述准确（几乎没有多余的话），重点突出，与学生互动和交流较好。学生听课情绪好，参与度高，抬头率高（~100%），并将以前学过的知识有机结合，起到了对比、复习的效果，引用了自己最新研究成果，调动了学生学习的积极性。

黄浩然老师的教学内容三个统计分布的区别和联系、原子键合、内容清晰，声音洪亮，表述清楚；PPT 简明、层次清晰，重点和难点把握较好；与学生交流互动好；教学中引用了最新的研究成果，对教材中的理论模型的应用有较好的补充；课外作业量较大，通过练习题，拓展学生的思路。

方华辉老师讲授材料冶金原理（二），最后一次课为学生分组 PPT 汇报，学生的课件制作比较规范，讲解比较流畅。每组学生汇报后，教师点评，老师提问，也激发学生提问，学生发言踊跃，课堂互动充分，课堂把控好，是同类课堂教学形式的成功范例。

陈建华、曹顺华和倪琛老师等三讲的四大课程，到课率 80-90%，抬头听课的一半左右，老师准备比较充分，有激情，比较投入，效果良好。相对而言，是比较好四大课程。

##### 三、值得改进的课堂

某老师讲授金属材料及热处理 学生集中靠前排就坐，课件大部清楚，讲解流畅，与前置知识联系紧密，前后对比清晰。有的课件标题与主体内容重复，内容难度不大，重复内容突出，约 50%同学抬头听课。没有任何呼应和交流，课后交流（能巧三位领导老师同时听课），老师自我感觉很好，听不进任何建议。

某老师 大四的第一次课，首先点名，指定教学大纲，给出联系方式，要求学生从后排往前坐，课件图文并茂，显示清晰，表述流畅，但多时看电脑屏幕讲解，少有交流，抬头听课的不足 15%。

建议：第一次课，应明确教学要求，包括考试考核要求，易懂的内容不讲或少讲；采取问题驱动，调动参与。

某老师主讲的“材料科学基础 C”（二）课程，学生上台报告的次数较多（督

导三次听课，均由学生主讲），报告前对学生的指导不多，课件文字多，看不懂，甚至有错误，大多数学生没在听课，大都在做其他的事，这样的课堂效率低。

建议：课程的基本原理应由教师讲授，可问题驱动引导讨论，对于学生小组报告的内容，教师应在形式和内容上均给予足够的指导和把关，不能放任自流，同时及时点评，设法调动学生参与，提高效率。

某老师主讲的“材料分析测试技术”课程，学生分散就坐，声音小，关注学生少，课堂把控力不强。

某老师讲授“材料性化学”课程，基本上是 自我介绍，对重大概念事件，不备学生，没有互动交流。

对照一流课程的标准，课堂教学普遍还需要解决的问题是，如何提高教学内容的挑战性？如何在教学中启发思维，培养能力？如何有效地实施教学考核与评价？值得不断地研究与实践。

建议：以课程组为单位开展专题教学研究，运用 OBE 理念，明确目标，整合、充实和优化内容，制定合理有效地考评办法；在此基础上，教师系统优化教学内容，使之融会贯通，深入浅出；进一步改进方法，调动学生自主学习的积极性；激发思维，培养能力。

此外，明确要求各系每学期有效开展公开课活动 1-2 次并报备学院，并鼓励教师相互听课、相互交流，博采众长。

学校本科教学督导委员会助理工作组

2020-1-11

## 在督导老师个人总结的基础上，小组长提交学期总结（含各学院听课情况反馈，2019 下学期示例）



# 学为中心，质量为先

## 3-4 适时向学院和学校提交调研或工作报告

### ◆ 学期末，向本科生院提交工作总结和建议

#### 本科教学督导组2019下学期工作总结

本学期，是第五届督导委员会成立的第一学期，按照学校对督导工作提出的要求——全覆盖听课评课，在学校和本科生院的正确领导下，质量组全体督导委员尽职尽责，克服困难，努力工作，较好地完成了本学期工作任务，现简要总结如下：

#### 一、完成的主要工作

##### 1. 听课评课

本学期质量组有57位督导委员开展工作，总体听课评课覆盖2010课程门次，3404次（3736节），其中，包括医学组委员听开放课456节，人均听课65节，另抽查实验课有100余节。

督导委员听课任务相对固定，动态实施。所听课除当面与任课教师交流外，均在督导平台填写网上评价表（医学组填写纸质表），并分学院撰写听课评课情况反馈报告34份。

2019年下半年质量组各小组听课评课情况

组别/人数	听课 节数	覆盖课 程门次	教学效果			优秀率 %	优良率 %	人平/节
			优	良	差			
理工一组/16	1047	776	231	701	7	23	95	65
理工二组/17	1081	617	325	687	6	30	93	64
文科组/10	582	514	144	350	8	24	84	58
医学组/14	1026 (694次)	103	238	419	36	34	94	73
总计/87	3736 (3404次)	2010	938	2157	264	27	91	65

说明：一般每次听课一节；医学组：听普通课570节，开放课456节。医学组的副督导委员因医疗任务重，大部分未能参与督导工作（应赴26人，实际参加工作14人）。

##### 2. 专项检查 and 调研

（1）**实验检查** 完成暑期实习点检查3个，验收评估实习基地54个（其中，理工一组完成21个，理工二组完成16个，文科组完成20个），均提交专题总结评估报告，及时上报本科生院李国枢老师处。

（2）**中期教学检查** 对全校34个二级教学单位开展中期教学检查，具体包括：上半年度考试组织、实践教学、毕业论文、教研活动开展、教学运行管理等方面。在肯定

成绩的基础上，对存在问题，改进建议及时反馈，并逐个写出督查报告，及时上报本科生院教师发展中心。

（3）**推优院选人的教学档案检查** 对全校31个（三个医学院自查）二级教学单位的推优院选人的教学档案资料进行了核查，写出推荐或不推荐意见，并及时向本科生院反馈检查结果。

#### 二、督查总体情况

##### 1. 课堂教学

总体优良率91%，其中优秀率27.5%，良好率63.5%，中等7.7%，较去年同期优良率提升5%。

**大一至大三的课堂：**大多数任课教师的教学准备充分，认真投入，效果优良。

到课率明显提高，迟到率大幅下降，课堂纪律明显改善，代刷卡现象有所减少。教师迟到早退现象很少发现，学生专注听课的70-95%。

**大四的课堂：**评价为中等的课堂少部分为新上或新开新课的课堂，绝大部分为大四的课堂。具体表现为：到课率低，代刷卡现象普遍，学生分散或离席讲台就坐，教师只管自己念课件，基本不管不问，有的全程由学生讲课，其中少有或没有引导和交流，有的到课率和抬头听课率综合考虑，课堂效率极低至20%。

**存在的问题：**课件制作粗糙，字体偏小，文字符号堆积，色彩搭配不佳；教学重点难点把握不准，面面俱到；教学方法和手段单一，灌输式，一言堂，缺乏互动交流，部分老师对课堂思政缺乏意识，举例、表达随意等。

##### 2. 专项检查

###### （1）中期检查

大多数学院的自评报告比较全面具体，试卷的评卷规范性和文档的归档整理有明显改善。教研活动活动更加注重实效。

**存在问题：**有的学院督导听课未完全落实；有的教学活动只是工作安排；有个别学院中期检查自评报告流于形式。有的课程尤其是选修课评分依据不足，平时成绩给分过高；有的毕业论文的参考文献与正文不匹配。考试考核评价与教学目标不够吻合。

###### （2）中优院选入教学档案检查

总体情况良好。

**存在问题：**平时成绩考核项目较单一，给分宽松但依据不足，与期末考试成绩不匹配。个别学院漠视教师的教学效果，将评价作为对老师投入其他工作的鼓励。

###### （3）实训基地检查

绝大部分实训基地建设成效优良，实践效果明显提升，实习师生学习生活工作条件得到较大改善。

**存在问题：**个别实训基地选择不当，发挥效益不佳，学生受益不广，甚至有从立项开始，实习学生去基地的人数逐步减少，这是立项时审查不严造成的。

#### （4）学院亮点和

##### 一些学院教学活动

如数学院、化工院

普适活动，地位院期末

为期一天的专题研讨。

材料院请校外专家

度分析。

土木院、交通院、

院、药学院等开展了学

资生院、化工院、

医学院等均举行了教学

学习与实验），参加人数

同步微信直播，4万余

冷环院的领导和院

兰英和化工院学师期末

专业，32课时。

**存在问题：**

多数学院的领导和

三、督导委员会的

##### 1. 积极参加各类学

自身学习有两个方

的课堂学习有主题的

参加以上活动，据统计

各位督导与学院从

出问题及时反馈，建议

有的课程尤其是选修课评分依据不足，平时成绩给分过高；有的毕业论文的参考文献与正文不匹配。考试考核评价与教学目标不够吻合。

李满春、陈明安等

主管院长交流，严把

学术关、胡群峰、

情况。

刘世平教授在医学

红红齐教授在听了

主动建议所在的化工系

罗一鸣教授作为法

庭报告，给交通院教师

员的角度完成“成才先

地评价一堂课、一个老师，使评价成为一种激励的机制。

**4. 严格规范督导队伍的管理，规范督导行为，敬畏课堂，认真履行督导职责。**如督导听课不能迟到早退，不能在督课时间玩手机，督课要有听课记录，要认真客观地填写教学质量评价表，学期结束要认真写好督导工作总结。

**5. 建立淘汰机制，确保督导队伍精干高效。**督导应忠于职守，热爱本职工作，不应以过多的理由推诿或者缺席必须的督导本职工作。学校可以建立督导淘汰机制，不履职、不负责任等情况可以适时劝其退出督导队伍，督导队伍宁缺毋滥。

#### （二）关于听课评课和评优

**1. 实行校院两级督导联动，学校督导听课评课坚持抓两头 完善校、院两级督导联动的机制，**根据本学期听课评课及学生评价的情况，确定下学期重点听课对象，及时与学院督导沟通。学校督导在学院和同行督导委员听课的基础上坚持抓两头，兼顾中间。

**2. 完善教学质量优秀奖的评定办法，全面评价教师的教与学生的学。**

第一，在全覆盖基础上，对两头的给予重点关注，多位督导不同时段听课，注重倾听任课教师的想法和做法，关注教师对学生的指导、支持和评价（考核），关注学生的学习过程和效果，争取较全面的了解课程教学情况。为确保听课的公正性，应发挥好学院督导的听课评课作用。

第二，学生的评价以满意度的评定比逐项打分更具操作性和可信度。

第三，学校出台不建议推荐的条款，要求学院出台教学质量优秀奖评选办法交本科生院备案。

第四，评优的奖励放到学校层面，将进一步彰显其严肃性和激励性。

**3. 开展对特色班教学的专题研讨，因材施教** 本学期一批新办特色班的基础课教学全面铺开，任课教师大都认真投入，经验丰富。但整体从教学内容到教学方法与普通班没什么差别，教学内容有吃不饱的感觉，甚至有学生催着老师往前赶。方法上基本还是教师“一言堂”“满堂灌”。建议：督促学院开展专题研讨，重构内容，创新方法，因材施教。

**4. 开展课堂建设的专题研讨，并适时大力推介** 按照学生的发展为中心，学生的学习成果为导向的理念，从教学目标的确定，教学内容的优化，教学方法的选择，评价体系的建构，教师自身提高等开展专题研讨，课程考核后，进行学业达成度分析，提出改进意见。对卓有成效的课程建设经验，适时推介。

**5. 加强对大四课堂的管理，提高课堂效率** 大四课堂教学效率普遍低下，主要原因是教师不敢管理。建议会同学工部门齐抓共管。

**6. 加强对素质课的严格审查、督导和管理**

素质课的“水课”现象相当严重。老师备课不充分，学生几乎不听，代刷卡现象泛滥成灾。不但没有提高学生素质的作用，相反败坏了教风与学风。对于这样严重的“水课”，建议学院督导和学校督导应联合督查、确认，不负责任、效果差的素质课应有退出机制。

#### 7. 加强对实验课的督查

实验课时缩水、要求不严格、指导不到位的现象比较普遍。实验课教学效果亟待提升。建议：实验课纳入考核评优范围，督导委员分组落实督查实验课，包括基础实验和专业实验课。

#### （三）关于教学管理和监控

**1. 加强实习基地共享共用，滚动立项支持优秀实习基地** 有些实习基地可供几个院使用，只要时间错开就行，这样使实习基地效益大幅提升。有的实习基地使用效益高，建议滚动支持。

**2. 重申教学纪律，加强教学管理与监控**

（1）**随意调课、相互代课现象愈演愈烈** 一些老师为换课、代课方便，上同一门课的老师，互相挂名，学生不知道，督导老师也不知道哪节课是哪位老师上，回避检查，无整体教学设计，过程考核形同虚设，学生也难以适应，教学质量受到严重影响。建议：学校、学院重申教学纪律，对调课次数给予适当规定，调课过多或私自调课与学院年终绩效挂钩。必须共上一门课的，须在课表上注明各人上课时段。

（2）**提前下课的现象常有出现** 特别是第四节和第八节。建议：学校可通过视频录像严格管理。

（3）**刷卡器的代刷问题严重** 刷卡器无人人脸识别能力，任课老师少采取措施约束学生，对代刷的行为听之任之，助长了少部分学生弄虚作假的行为。建议：对刷卡器更新，增加人脸识别功能，或者制定制度，对代刷行为给予适当的处分，倡议学工部及所有任课教师结合课程思政，就此问题对学生开展诚信教育，并建议学校取消刷脸签到，改为刷脸签到，这样可以彻底杜绝此类事件发生。

（4）**“中南大学智慧教室本地桌面”使用效果欠佳** “中南大学智慧教室本地桌面”是教师讲课的辅助设备，但存在扬声器无扩音效果、或扬声器发出过大的杂音的现象。建议：学校有关部门每学期应全面检查、维修，确保每一间教室的现代教学技术辅助设备运行正常。

本科教学督导委员会质量组

执笔人：罗一鸣

2020-2-23

## 2019年下半年质量组总结报告：听课评课优秀率27%，优良率91%



## 3-5 专题教学督查注重内涵

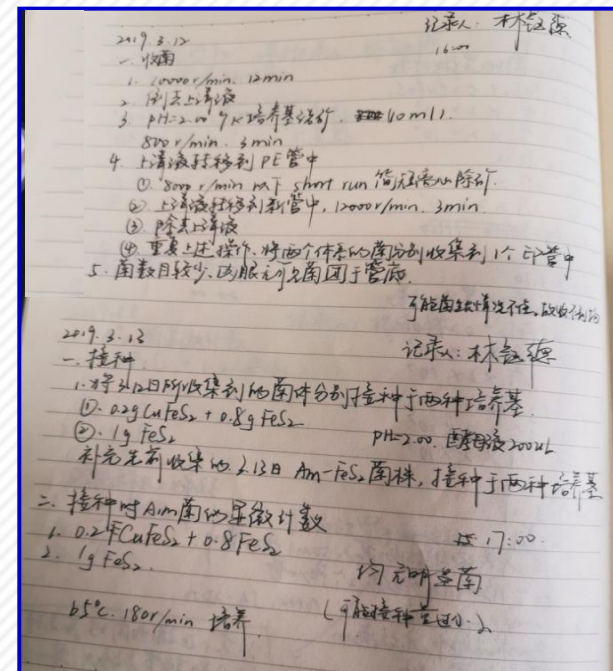
## ➤ 毕业论文中期检查：

到实验室查阅**原始记录**，查看工作进展（理工类）。

## ➤ 中期教学检查：

- ✓ 对照往届试卷，查看**试题是否重复**
- ✓ **注重**试卷分析中对教学目标的**达成度分析**
- ✓ **注重**平时考核的**分数构成和给分依据**
- ✓ **注重**听课评价**等级是否虚高**及评价**建议是否具体**
- ✓ **注重**教研室教学研讨活动的**内涵和实效**

➤ **实习基地检查**：进食堂、下车间、抽查实习记录、师生和基地主管访谈等方式，多方了解学生的生活情况和实习效果。

比较  
规范  
的  
原始  
记录督导  
委员  
实习  
基地  
检查  
场景





# Contents

## 目录

- 01 打造队伍，拓展职能
- 02 专题研讨，理念引领
- 03 学为中心，质量为先
- 04 评优示范，推介宣传





## 4-1 发现典型, 及时推介



★ 鼓励老师们总结经验, 分享到课程组或学院同行中 (化工院潘教授和李教授的线上教学经验分享)

★ 学校公众号以“督导观察”推送调研报告 (2020线上教学)



## 4-2 开展在线教学及课程思政优秀案例评审

◆ 2020年上学期，评选出**50个**并选登推介

在线教学优秀案例评选评分量表					
类别	优秀[9-10]分	良好[8-9]分	一般[6-8]分	不合格(6分以下)	得分
一、在线教学设计 (70分)					
类别	优秀[9-10]分	良好[8-9]分	一般[6-8]分	不合格(6分以下)	得分
二、课程思政案例 (30分)					
1. 教学目标 (含课程思政目标)	1) 有分层次的、高阶的知识和能力目标,有清晰、明确、合理的 <b>课程思政目标</b> ; 2) 目标是 <b>可衡量的学习成果</b> ,从学生学习角度加以描述。	对于知识、能力、德育等方面有关知识、能力、素质等方面的描述较为清晰,体现一定层面的描述; 次; 一定程度上体现了学生学习成果或可衡量的原则。	没有明确的教学目标、描述含糊不清。		
2. 教学实施方案 (课程思政元素与学科知识有机融合的教学设计)	1) 课堂教学设计充分体现“以学为中心”的理念,结构清晰完整; 2) <b>教学内容和过程</b> 能很好地支撑教学目标的达成; 3) <b>案例</b> 生动真实、有说服力,具时代性、科学性和针对性; 4) <b>思政元素</b> 切入自然、展开充分、尺度把握准确。	教学设计围绕学生学习成效,结构较为清晰、完整; 案例选择适当,体现一定的时代性、科学性和针对性; 思政元素与学科知识融合较为自然、贴切。	教学设计思路混乱; 思政元素体现不明显,或呈现生硬、牵强。		
3. 教学效果和反思	1) 取得了预期的教学效果,成效 <b>具体</b> ,可观察、可评估,学生有获得感; 2) 围绕学生学习成果进行深度反思,针对性地提出 <b>改进策</b>	教学效果呈现较为充分、具 <b>具体</b> 呈现; 教学反思较深刻,并提出较具策略不够具体。	没有直接和具体的教学效果呈现内容; 未进行有针对性地教学反思。		

案例选登 | 谱解剖学思政教育篇 建新时代立德树人标杆

潘爱华 中南大学教师教学发展中心 4月29日

为了充分展示我校教师尽心尽责做好疫情防控期间在线教学工作的良好精神风貌,促进我校教师在先进教学理念、在线课堂组织技巧和“课程思政”等方面充分交流,教师教学发展中心组织开展了在线教学优秀案例评选工作,近期将在公众号中陆续推出我校教师的在线教学设计和课程思政案例。

本期将为大家推荐课程思政案例来自:基础医学院潘爱华教授---谱解剖学思政教育新篇 建新时代立德树人标杆。

案例选登 | 大道至简 润物无声

王晖 中南大学教师教学发展中心 4月29日

### 课程简介

《化工原理》是一门以“单元操作”为研究对象的专业主干课程,教学重点使学生获得动量传递、质量传递和热传递的基本理论与实践技能。主要研究化工生产中各单元操作的基本原理、计算方法以及所用设备的结构与选型等。

该课程是中南大学“金课”建设课程,课程教学始于1982年,目前每年为化学及相关专业的400名左右学生授课。经过多年建设,已经形成了从理论教学

案例选登 | 守护儿童健康 担当育人使命

周乐山 中南大学教师教学发展中心 4月28日

为了充分展示我校教师尽心尽责做好疫情防控期间在线教学工作的良好精神风貌,促进我校教师在先进教学理念、在线课堂组织技巧和“课程思政”等方面充分交流,教师教学发展中心组织开展了在线教学优秀案例评选工作,近期将在公众号中陆续推出我校教师的在线教学设计和课程思政案例。

本期将为大家推荐课程思政案例来自:中南大学护理学院周乐山教授---守护儿童健康 担当育人使命。



二〇二〇年度中南大学春季  
学期在线教学(课程思政)

优秀案例获奖证书

为表彰二〇二〇年度中南大学春季  
学期在线教学(课程思政)优秀案例获  
奖者,特颁发此证书。

课程名称:物理化学A  
课程思政案例:可逆原电池热力学

授课教师:程新国  
教师单位:化学化工学院  
获奖时间:二〇二〇年春季学期

证书编号:CLTD/YXAL20200016

中南大学教师教学发展中心

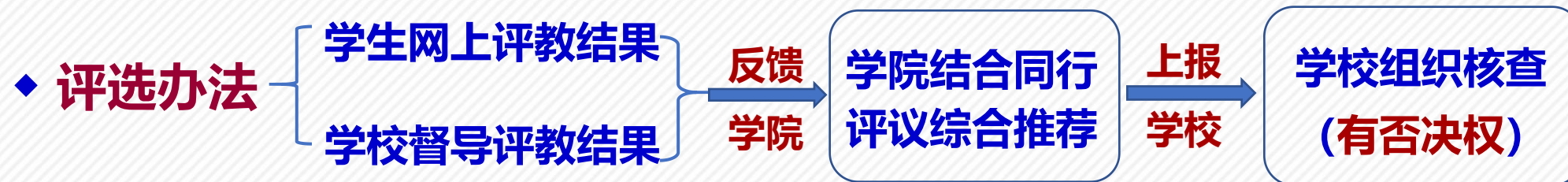
二〇二〇年五月



## 4-3 完善中南大学教学质量优秀奖评选办法

◆ 修订《中南大学教学质量优秀教师奖评选办法》，突出学院主体作用

◆ 获奖比例：学年度任课教师的~10%



◆ 评优结果的使用：

- ✓ 学校发文对获奖教师表彰，并颁发奖励证书
- ✓ 年度绩效津贴奖励
- ✓ 优先推荐参加省级以上教学类竞赛或评优评奖活动





## 4-4 以教学竞赛为契机，有效开展培训和研讨

◆学校“三十佳”教学竞赛（教案/课件/讲课）

◆省高校授课竞赛/信息化教学竞赛

◆全国青年教师授课竞赛（有选手正准备决赛）

省赛获奖选手名列前茅，连续三届获得优秀组织奖

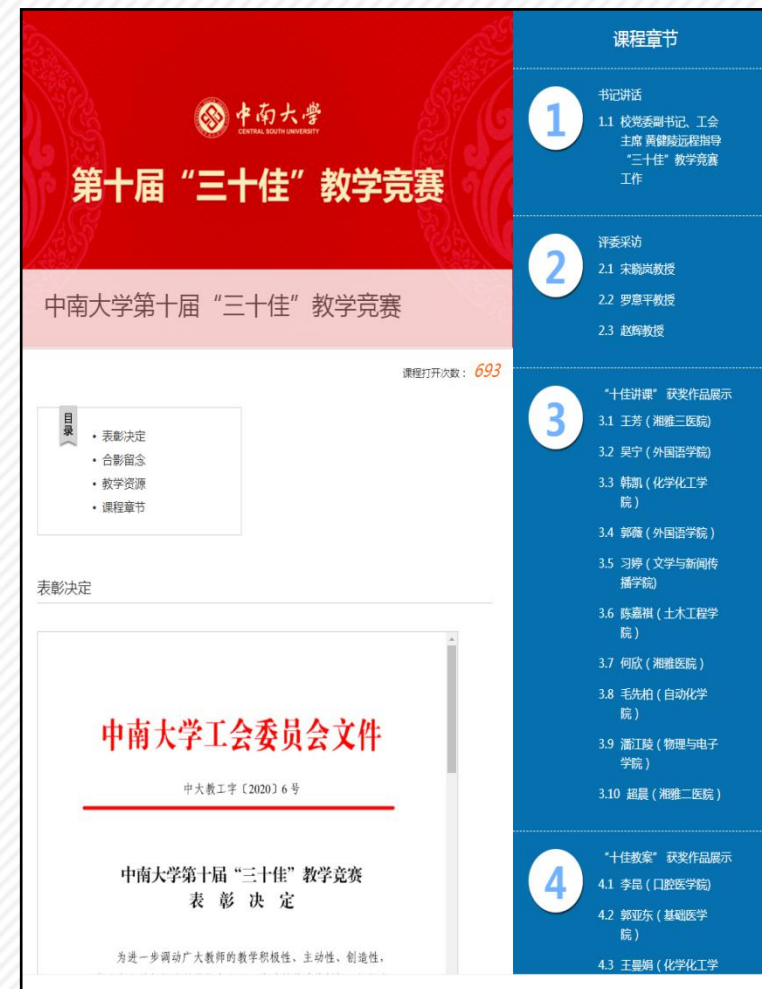
● 督导们：选手的选拔/培训/评委，提出合理化建议



选手参赛场景



评委发表赛后感言



学校“三十佳”展示平台主页



多年的探索和实践，我们深切地感受到：

- ◆ 师生关系更温暖；学生的学习主动性不断提高
- ◆ 督导和老师们的关系更融洽，交流更全面
  - ✓ 有老师邀请督导下次课再来听听，且改进效果明显
  - ✓ 有在职教授希望能够加入督导队伍
- ◆ 学院的本科教学管理和教研活动更注重内涵

老师们教学水平的不断提高、同学们的学习进步  
**最能满足督导们的情怀！**

## ◆ 督导工作的重心在“导”；坚持“八个注重”

课堂听课时**注重交流**；教学检查时**注重改进**

质量评价时**注重发展**；咨询指导时**注重建议**

调查研究时**注重全面**；对青年教师**注重鼓励**

对优秀教师**注重推介**；对精品课程**注重培育**



## 尊重师生，敬畏课堂；产出导向，成效为本

老课老听，老听老课，没意思；应求索、出新

**督导求索出新，教师探索创新**

借鉴京剧名家尚长荣先生理念：

老戏老演，老演老戏，没意思；应求索、创新

## 愿我们共同努力，促进本科人才培养质量上新的台阶



中南大學  
CENTRAL SOUTH UNIVERSITY



# 谢谢大家

THANKS FOR YOUR ATTENTION



中南大学 罗一鸣

邮箱: [ymluo@csu.edu.cn](mailto:ymluo@csu.edu.cn)